

PontVelem Általános iskolai program

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF)

1. Szolgáltató adatai

a) Szolgáltató:	PontVelem Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
b) Cégjegyzékszám:	13-09-145720
c) Székhely:	2092 Budakeszi, Kagyló utca 1-3.
d) Postacím:	2092 Budakeszi, Kagyló utca 1-3.
e) Adószám:	23281345-2-13
f) Internetes elérhetőség:	www.pontvelem.hu
g) E-mail cím:	pontvelem@pontvelem.hu
h) Képviselő neve:	Matolcsy Miklós ügyvezető

2. Preambulum

PontVelem Nonprofit Kft. (a továbbiakban: "**Szolgáltató**") 2011-ben elindította és azóta is folyamatosan működteti "*PontVelem*" elnevezésű programját (a továbbiakban: "**Program**"), melynek keretein belül az elmúlt tanévben több, mint ezer alsófokú oktatási intézmény megközelítőleg harmincötezer diákja rendelkezett érvényes regisztrációval. A Program működtetés központi eleme a www.pontvelem.hu honlap (a továbbiakban: "**Honlap**"). Szolgáltató célja a magyarországi alsófokú oktatási intézmények tanulóinak ösztönzése a környezettudatos életvitel elsajátítására, melynek fő irányvonala, hogy egyénileg, illetve csoportosan közreműködjenek a használt elektromos hordozható elemek és kisméretű akkumulátorok, valamint a használt mobiltelefonok, e-kütyük (PDA, tablet, digitális fényképező, digitális kamera, okosóra, GPS navigációs készülék) és tartozékaik, (továbbiakban: "**Hulladék**") szelektív gyűjtésében. A Program további célja a diákok pénzügyi ismereteinek bővítése, a pénzügyi tudatosság fejlesztése és a rászorulóknak megsegítése.

3. Értelmező rendelkezések

Használt elem: Zárt burkolattal ellátott, kézben szállítható használt –nem működőképes – elem, amelyek a Honlapon „gyűjthető elemként” kerültek feltüntetésre.

Használt mobiltelefon és tartozékai: A használt mobiltelefon olyan telefonkészülék, amivel vezetékcsatlakozás nélkül lehetséges beszélni, vagy egyéb módon is kommunikálni, ezáltal az hordozható. A készülék vezeték nélküli működése akkumulátor révén történik, amit bizonyos időközönként a telefont az elektromos hálózatra kötve újra és újra fel kell tölteni egy erre alkalmas eszköz, a mobiltöltő segítségével. A PontVelem program gyűjtésében a használt, használaton kívüli mobiltelefonok és tartozékaik vesznek részt.

E-kütyük: Használt, használaton kívüli PDA, tablet, digitális fényképező, digitális kamera, GPS navigációs készülék.

PDA: A PDA az angol *personal digital assistant* rövidítése, magyarul digitális személyi asszisztens, – másként kézi számítógép vagy zsebszámítógép – egy kisméretű mobil eszköz, zsebben hordozható számítógép, főleg személyes információk tárolására és feldolgozására szolgál.

Tablet, táblagép: A táblagép vagy tablet PC hordozható számítógép, amelyet leginkább tartalomfogyasztásra fejlesztettek ki. Ezeknek az eszközöknek a legfeltűnőbb jellegzetessége a lapos, palatáblára emlékeztető formai kialakítás és méretarányok és ezzel együtt az igen nagy kijelző felület, amely az eszköz előlapjának több mint 75%-át is elfoglalhatja.

Digitális fényképező: A digitális fényképezőgép (kezdetben: elektronikus fényképezőgép) egy olyan fényképezőgép, amely – a korábbi filmelőhívásos technológiával szemben – az optikai lencserendszer mögött található elektronikus érzékelővel (CCD, CMOS) a fényjeleket elektronikus jelekké alakítja. Az elektronikus jeleket ezután processzor(ok) segítségével feldolgozzák, és digitális formában, memóriában tárolják.

Digitális kamera: A digitális fényképezőgéppel egyező technológia, de mozgóképek készítésére alkalmazzák. A digitális kamerákon pld. LCD kijelző is található.

GPS: Globális helymeghatározó rendszerrel és kijelzővel rendelkező navigációs készülék.

Felhasználó: A jelen ÁSZF 6. pontjában részletesen meghatározott, a www.pontvelem.hu honlapon érvényes regisztrációval rendelkező természetes személy.

Tanuló: Bármely magyarországi alsófokú oktatási intézményben jogvisztonnyal rendelkező 14. életévét be nem töltött, illetve 14. életévét betöltött kiskorú, aki rendelkezik érvényes regisztrációval a www.pontvelem.hu honlapon.

Kapcsolattartó tanár: Az egyes alsófokú oktatási intézmények vezetői által kijelölt személy, aki a Program arca és képviselője, aki koordinálja a Program tevékenységeit az iskolában. A diákoktól átveszi a szelektíven gyűjtött Hulladékot, a gyűjtésért papír alapú vagy digitális kupont ad a diáknak, a beváltott pontokért járó ajándékokat átadja a diákoknak. Biztosítja a Programmal kapcsolatos információk áramlását, kihelyezi a Program plakátjait az iskolában.

Tanár: Az az alsófokú oktatási intézményben oktató tanár, aki a www.pontvelem.hu honlapon regisztrál. Segítheti a hozzá tartozó osztályok regisztrációját illetve támogathatja a gyűjtés menetét, de önállóan, a saját neve alatt nem gyűjthet, nem rögzíthet kupont.

Csoport: Több, mint egy Felhasználóból álló, egy iskolán belüli közösség, melyet bármely regisztrált Felhasználó szabadon létrehozhat a Honlapon.

Csoport adminisztrátor: A továbbiakban: "**Adminisztrátor**". Az a regisztrált Felhasználó, aki egy adott Csoportot létrehoz, aki a csoport nevében eljár.

Kupon: Egységnyi szelektíven gyűjtött hulladékért (1kg elem, 1 mobiltelefon, e-kütyü) jár, ami egy

lekapható felület alá rejtett egyedi kódot (Kuponkód) tartalmaz. Minden hulladékfajtának külön dedikált kuponja van (elem kupon, mobiltelefon, e-kütyü kupon).

Kuponkód rögzítés: A Felhasználó a Honlap erre kialakított felületén az egyedi Kuponkódot rögzíti, a gyűjtésért járó pont a kód alapján kerül Felhasználó PontSzámláján jóváírásra.

Digitális kupon: A pontvelem.hu oldalon bejelentkezve adható a kapcsolattartó tanár által vagy igényelhető a gyűjtő diák által, 10 kg vagy 10 darab hulladékmennyiségi. Kiváltható vele a papír alapú kupon használata.

GyűjtőPont: A felhasználó a GyűjtőPontokat az iskolájában begyűjtött használt elemekért, kisakkumulátorokért és mobiltelefon és e-kütyü hulladékért kapja. Ezeket a pontokat a Szolgáltató a Tanuló PontBankban vezetett PontSzámláján írja jóvá. A pontok jóváírásához rögzítenie kell a hulladékért kapott kuponjain található kódot a regisztrációja alatt, igényelhet tanárától digitális kupont vagy a kapcsolattartó tanárnak kell igényelnie a diák részére a pontok jóváírását. A GyűjtőPontok a PontBank Főszámláján gyűlnek. A GyűjtőPontokkal a diák gazdálkodhat, lekötheti, utalhatja (átvezetheti), valamint levásárolhatja a PontBoltban.

OkosPont: Bizonyos tudáspróbák helyes kitöltéséért és tudásért kapja a Tanuló az Okospontokat, amelyek a PontBank Főszámláján gyűlnek. Az OkosPont ugyanolyan értékes, mint a GyűjtőPont, lehet vele gazdálkodni, leadható belőle a PontBolt megrendelés, leköthető, csak csoport részére nem lehet átutalni (átvezetni). A regisztrációért is 10 OkosPontot ír jóvá Szolgáltató a diák PontSzámláján. A diák az iskola regisztrációja nélkül is tud gyűjteni OkosPontot, amellyel gazdálkodhat is. A Digitális Diákszéf applikációban átváltott Tallérokért is OkosPontokat kapnak a diákok, amennyiben arra beváltják.

BónuszPont: A BónuszPontok a PontBank BónuszSzámláján gyűlnek. BónuszPontokat a barátok, ismerősök PontVelem Programba való meghívásával is lehet szerezni. Amennyiben a diákok a meghívóban szereplő linkkel regisztrálnak a programba úgy 10 BónuszPonttal jutalmazza a meghívót. A helyesen megfejtett kvizekért is BónuszPontokat ír jóvá a Szolgáltató. További lehetőségek vannak a BónuszPontok szerzésére, amelyek részleteikről mindig található a weboldalon információ. A regisztrációért 100 BónuszPont jóváírást kap a diák a BónuszSzámláján. Az SMS Bankárok is 100 BónuszPontot kapnak a számlájukra. Bónuszpontokat NEM lehet FőSzámlára átvezetni. A PontBoltban a pontbeváltásnál mindig csak maximum annyi BónuszPont használható fel, amennyi Gyűjtési és/vagy OkosPont beváltásra kerül.

PontBank: Pénzüzetnek nem minősülő virtuális bank, amelyben a diákok a programban gyűjtött pontjaikat kezelik, PontSzámlán, megtakarítási lehetőségekkel.

PontSzámla: A PontBank keretein belül működő azon a virtuális számlák, melyet a Szolgáltató a Tanuló érvényes regisztrációját követően automatikusan létrehoz, valamint amelyekre a Tanuló gyűjtött pontjait a Szolgáltató jóváírja.

PontBolt: A pontok beváltására szolgáló online felület, ahol a Felhasználó a PontSzámlán gyűjtött pontjait termékekre válthatja. Emellett a Digitális Diákszéf applikációban átváltott Tallérjaiból kapott OkosPontokból is tud terméket rendelni a diák.

4. Az ÁSZF célja

Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató illetve a vele szerződést kötő természetes személyek (a továbbiakban: "Felhasználók"; lásd: 6. pont) között létrejövő jogviszonyra vonatkozó feltételek egységes és részletes szabályozása, valamint a Felhasználók jogainak és kötelezettségeinek meghatározása.

5. Az ÁSZF hatálya

5.1. Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által működtetett Program kezelésére terjed ki. A Program egyes elemeit, részvételi feltételeit jelen ÁSZF, illetve annak mellékleteként az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező okiratok (azaz a Tájékoztató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről, a Tájékoztató a szelektív gyűjtésről, az Együttműködési megállapodás, Verseny és díjazás tájékoztató és az Adatvédelmi tájékoztató), valamint a Honlapon közzétett információk tartalmazzák. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.

5.2. Az ÁSZF személyi hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya az 6. pontban meghatározott Felhasználókra terjed ki. A regisztráció feltételeit a 6.2. pontban foglaltak határozzák meg. A Honlap mindenki számára ingyenesen használható, a honlap meghatározott részei ugyanakkor regisztráció nélkül nem vehetőek igénybe, nem használhatóak.

5.3. Az ÁSZF időbeli hatálya

Jelen ÁSZF az általa szabályozott jogviszonyokra a Honlapon való közzétételtől hatályos határozatlan időtartamig. A Program fenntartása és működtetése a Szolgáltató kizárólagos döntési jogkörébe tartozik, így a Szolgáltató bármikor jogosult a Program megszüntetéséről dönteni.

6. Felhasználók köre, regisztráció

A Felhasználók Programban való teljes körű részvételnek feltétele az alsófokú oktatási intézmény regisztrációja és a Felhasználók egyéni regisztrációja, majd e-mail címük megerősítése. Az intézményi regisztráció, vagy e-mail cím megerősítés hiányában a Felhasználók csak korlátozottan vehetnek részt a Programban, nem gyűjthetnek hulladékot, viszont bizonyos kvízek kitöltésével gyűjtött Okospontokból, valamint a Digitális Diákszéfben átváltott és PontVelem oldalra hozott Tallérok után kapott OkosPontokkal már hozzájuthatnak a PontBolt ajándékaihoz is.

Az intézményi regisztráció során az intézmény vezetője az Együttműködési nyilatkozat aláírásával

vállalja az intézményre vonatkozó szabályok betartását, a program iskolai támogatását, illetve kijelöli a Kapcsolattartó tanárt.

Az egyéni regisztráció során a Felhasználók a Honlapon csatlakoznak a Programhoz.

6.1. Felhasználók köre

Felhasználók alatt a regisztrált személyeket kell érteni. A Honlapra – a Program céljára tekintettel – három személyi kör regisztrálhat: a jelen ÁSZF 6.2.2. és 6.2.3. pontjában meghatározott **Tanulók**, illetve az 6.2.4. pontjában meghatározott **Kapcsolattartó tanárok** és az 6.2.5. pontjában meghatározott **Tanárok**. A tanulók regisztrációja történhet **egyéni** és **osztály** (csoportos) regisztráció során.

6.2. Regisztráció

6.2.1. Intézményi regisztráció

A Szolgáltató Programjában részt vehet minden Magyarországon működő alsófokú oktatási intézmény. A Programban való részvétel feltétele a Honlapon található Együtműködési nyilatkozat aláírása és Szolgáltatóhoz történő eljuttatása. Ebben az intézményvezető vállalja az intézményre vonatkozó szabályok betartását, a program iskolai támogatását, illetve kijelöli a Kapcsolattartó tanárt.

6.2.2. Tanulók egyéni regisztrációja

A Szolgáltató Programjában részt vehet minden természetes személy, aki Magyarországon bármely alsófokú oktatási intézmény tanulója. A Programban való részvétel feltétele a Honlapon történő **regisztráció**. A Honlapon regisztrálhat valamennyi:

- 14. életévét betöltött kiskorú,
- 14. évét be nem töltött kiskorú.

Az egyéni regisztráció során a regisztráló személynek a **vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, születési dátumát, nemét, iskolájának nevét, címét, osztályának számát/elnevezését** kell megadni. Választani kell továbbá egy **becenevet (azonosító) és jelszót**. Amennyiben a kötelezően megadandó adatokat a Tanuló nem tölti ki, a rendszer a regisztrációt nem fogadja el, továbblépést nem engedélyez. A regisztráció során választható, hogy a regisztráló kíván-e hírlevelet kapni. A regisztráció feltétele jelen ÁSZF és annak mellékleteinek elfogadása. Az ÁSZF és annak mellékleteinek elfogadása esetén a Tanuló és a Szolgáltató az ÁSZF-hez és annak mellékleteihez kötve van. Kizárólag szülői, gondviselői hozzájárulással regisztrálhat a diák, így ezt a részt is ki kell választani a sikeres regisztrációhoz. **A 14. életévét be nem töltött kiskorú** (illetve a 14. életévét betöltött, de cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett kiskorú) **esetében a regisztráció érvényességének feltétele**, hogy a kiskorú a Honlap használatához és a regisztrációhoz beszerezte a törvényes képviselőjének hozzájárulását (a továbbiakban: "**Elfogadó nyilatkozat**"). Amennyiben Elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a 14. életévét be nem töltött kiskorú regisztrációja érvényes.

Sikeres regisztráció esetén a diák belépett állapotban kerül a weboldalra. **Ekkor a regisztrált diák még nem lesz teljes jogú PontVelem tag, ehhez szükség van a regisztráció során megadott e-mail cím megerősítésére.**

Ahhoz hogy a diák teljes jogú tag legyen a programban, meg kell erősítenie a regisztráció során megadott e-mail címét! A megerősítő e-mailt és kódot, regisztrációt követően megkapja a megadott

e-mail címre. A diák, a regisztrációja alatt bármikor újra kérhet megerősítő linket és kódot. Amint megtörtént az e-mail cím megerősítés, a diák teljes jogú PontVelem tag lesz, jóváírásra kerül a diák számláján 10 OkosPont és 100 BónuszPont, valamint ezt követően, amennyiben iskolája is részt vesz a Pontvelem Okos Programban, a diák gyűjtheti a hulladékokat és a PontBoltban is leadhatja megrendeléseit.

6.2.3. Tanulók osztály (csoportos) regisztrációja

Az osztályregisztrációban részt vehet minden, az 6.2.2. pontban részletezett egy osztályba járó Tanuló, illetve az 6.2.4. és 6.2.5. pontban részletezett Tanár. A regisztráció során az osztály **iskolájának nevét, címét, osztályának számát**, illetve a csoport tagjainak a **vezeték és keresztnévét, e-mail címét**, kell megadni. Az osztályregisztráció feltétele minimum 10 Tanuló regisztrálása.

Az osztályregisztrációt csak regisztrált Felhasználó (Tanuló, Tanár, Kapcsolattartó tanár) kezdeményezhet.

Az osztályregisztrációban regisztrált Tanuló (amennyiben egyénileg nem regisztrált) önállóan nem gyűjthet használt elemet, és nem gyűjthet BónuszPontokat, saját PontSzámlát nem vezethet, a PontBoltban önállóan nem válthat be pontot, illetve csoportokhoz nem csatlakozhat. Csak az osztály, mint önálló regisztrált egység képviselője útján gyakorolja a fenti jogokat.

6.2.4. Kapcsolattartó tanárok regisztrációja

A Kapcsolattartó tanárnak regisztrálnia kell a www.pontvelem.hu oldalon. A Szolgáltató a regisztrált intézményhez kapcsolattartóként azt a regisztrált tanárt jelöli meg, akit az adott oktatási intézmény a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés alapján a külön okiratba foglalt Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint kijelölt. Egy iskolában egy Kapcsolattartó tanár lehet. A Kapcsolattartó tanárokra vonatkozó rendelkezések a Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló Tájékoztatóban kerültek részletezésre.

6.2.5. Tanárok regisztrációja

A programba minden alsófokú oktatási intézményben oktató Tanár szabadon regisztrálhat.

7. Pontok megszerzése, pontok felhasználása, PontBolt, PontBank, PontSzámla,

A Programban a 6.2.2. pont szerint regisztrált és e-mail címet megerősített személyek (Tanulók) a 3. pontban meghatározott Hulladéktípusokat (használt elektromos hordozható elemek és kisméretű akkumulátorok, valamint a használt mobiltelefonok és tartozékaik) jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban és foglaltak szerint összegyűjtik és leadják 6.2.4. pontban meghatározott személyek (Kapcsolattartó tanárok) részére. A leadott Hulladék után a Tanulók egyedi kódszámmal ellátott papír kupont vagy digitális kupont kapnak. A Tanuló az egyedi kuponkódot a Honlap megfelelő felületén rögzíti és ezzel a PontBankban vezetett PontSzámláján Szolgáltató pontot ír jóvá Tanuló gyűjtése és pontszerzése korlátlan. A Szolgáltató által a Honlapon működtetett PontBoltban a Tanuló a pontjait az ott feltüntetett termékekre bizonyos korlátok között beválthatja. A Tanuló a gyűjtött pontjaiból jótékonykodhat is, felajánlhat pontokat a SegítsVelem jótékony célokra is. A Tanuló a jóváírt pontokat készpénzre nem válthatja át, készpénzért

pontot nem vásárolhat. A Tanuló egyszerre többfajta terméket, illetve azonos termékből több példányt is tud a virtuális kosárba tenni a rendelkezésre álló pontjainak megfelelően. A Tanuló a Programban, a játékokban, egyéb aktivitásokban való részvételével, valamint a Digitális Diákszéf applikációban átváltott Tallérokkal, OkosPontokat és Bónuszpontokat is gyűjthet.

Pontok felhasználása:

A PontBoltban a pontbeváltásnál maximum annyi bónuszpont használható fel, amennyi Gyűjtési-és/vagy Okospont beváltásra került az adott terméknél.

A Tanuló pontokat utalhat, vezethet át:

- a PontBoltba pontbeváltásra,
- Segítség Velem jótékony célokra
- saját PontSzámlái között,
- saját maga által adminisztrált csoportjának,
- más által adminisztrált csoportnak, ahol ő is tag.
- BónuszPontot nem lehet utalni.
- OkosPontot nem lehet csoportba utalni.

A **Tanuló tanévenként maximum 150.000** pontot használhat fel saját PontSzámlájáról és újabb összesen 150.000 pontot az általa adminisztrált csoportok PontSzámlájáról.

Felhasználásnak minősül:

- **pontbeváltás a PontBoltban,**
- **utalás (átvezetés) más által adminisztrált csoportnak, ahol ő is tag.**

Amennyiben egy pontbeváltást a Szolgáltató töröl, akkor a törölt megrendelés pontban számított értékét a Szolgáltató jóváírja a Tanuló azon PontSzámlájára, amelyről a megrendelést kezdeményezte. Az Adminisztrátor által jóváírt pontok nem növelik az adott tanév során elkölthető pontok mennyiségét, valamint semmilyen egyéb más okból sem változik a tanév során elkölthető pontok mennyisége.

A 150 000 pontos egyéni limitet teljes egészében növeli a Digitális Diákszéf applikációban beváltott Tallérok mennyisége, amelyeket a diákok OkosPontra váltanak.

PontBolt:

Amennyiben a Tanuló a pontjait egy adott termékre beváltotta, a termék átvételét nem mondhatja le, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató már megkezdte a termék beszerzését és szolgáltatását.

A Szolgáltató a PontBoltban felkínált termék készletét, annak összetételét és pontértékű ellenértékét bármely alkalommal és a nyilvánosan elérhető Honlapon való megjelenéssel egy időben azonnali hatállyal, külön indoklás nélkül bármikor megváltoztathatja.

A PontBoltban kizárólag a PontSzámlákon vezetett pontokért lehet vásárolni.

A PontBoltban átmeneti készlethiány előfordulhat. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy átmeneti készlethiány esetében helyettesítő terméket ajánljon fel, vagy a megrendelt termék értékét manuálisan visszaírja a megrendelő PontSzámláján. A Honlapon előforduló esetleges elírásból adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Kuponok, pontbeváltás

A Szolgáltató a kuponokat a nyomdai rendelkezésre állás lehetőségei szerint juttatja el az oktatási intézményekbe. Emellett a kapcsolattartónak bármikor lehetősége van a digitális kuponok használatára.

Szolgáltató semmilyen nemű felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a Felhasználó felé, amennyiben nyomtatott kupon hiánya, vagy bármilyen jellegű pont jóváírás elmaradása miatt a pontbeváltás késedelmet szenved és közben a PontBolt készletének összetételében vagy áraiban változás állna be.

A pontbeváltás során a Szolgáltató a Tanuló személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen felhasználásért való felelősségét kizárja. A pontbeváltást akadályozó műszaki hiba esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül gondoskodik a hiba kijavításáról.

Termék kiszállítása

A PontBoltban megrendelt elektronikus termékek megküldése a Tanuló által a Szolgáltató számára legutóbb megadott e-mail címre-, a postai küldemények kiküldése mindig a Tanuló iskolájának postai címére történik, amelyet a Tanuló a Kapcsolattartó tanártól vehet át. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a postai címen a Kapcsolattartó tanár nem tudja átvenni a küldeményt. A postai költségeket a Szolgáltató vállalja, kizárólagosan viselni.

A termékek minden esetben az iskolába kerülnek kiszállításra, melyeket a Kapcsolattartó tanártól lehet átvenni. A Szolgáltató a megrendelt terméknek a Kapcsolattartó tanár részére történő átadással szolgáltatási kötelezettségét teljes körűen teljesítette, a Kapcsolattartó tanár magatartásáért a Tanulóval szemben nem felel. Amennyiben a diák iskolája még nem regisztrált, abban az esetben is az iskolába érkezik a megrendelt termék a diák a nevére. A Szolgáltató által, a nem regisztrált iskolákba kiküldött csomagok diákokhoz történő eljuttatásáért az iskola felel. Egy tanévben 5 kiszállítás várható, a sikeres pontbeváltást követően minden alkalommal megjelenik a következő kiszállítás várható időpontja. A megrendelt termékekkel kapcsolatos reklamációkat az iskolába történő kiszállítást követő 10 munkanapon belül fogadja és kezeli a Szolgáltató. Amennyiben a megrendelt termék helyett a megrendelttől eltérő termék került kiszállításra, azt a Szolgáltató legkésőbb a következő kiszállításig köteles kicserélni a megrendelt termékre, vagy ha ez nem oldható meg, a megrendelő Tanulóval/Tanárral egyeztetett termékre. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a leszállított termék hibái vonatkozásában, a Tanuló a hibás termékekkel kapcsolatos szavatossági igényüket a Kapcsolattartó tanáron keresztül közvetlenül a termék gyártóival/forgalmazóival szemben érvényesíthetik, melynek során őket a Szolgáltató támogatni köteles.

8. Jogok és kötelezettségek

8.1. Tanulók jogai, kötelezettségei

A Tanulók jelen ÁSZF és az elválaszthatatlan mellékletét képező mindenkor hatályos és érvényes szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglalt módon jogosultak a jogaikat gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni a kötelezettségeiket. A Tanulók kizárólag a szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően vehetnek részt a Szolgáltató által szervezett Programban.

A Tanulók kizárólag jelen ÁSZF és elválaszthatatlan mellékletét képező szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltak alapján jogosultak hulladékot, illetve pontokat gyűjteni, pontokat beváltani a PontBoltban és csoportot létrehozni.

A Tanulók kötelesek a bejelentkezéshez szükséges becenevet (azonosítót), jelszót titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Tanuló, illetve törvényes képviselője teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató szerverén az általa elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért.

A Tanulók nem élhetnek vissza semmilyen módon a Honlappal, vagy bármely, a Program igénybevétele során szerzett információval. Nem tölthetnek fel a honlapra olyan anyagokat, amelyek vírust, egyéb kártékony kódot tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek. Nem használhatnak olyan berendezést, szoftvert, kódot vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Honlap rendeltetésszerű használatába.

A Tanulók jogosultak saját adatlapjukra profilképeket feltölteni. A fotók nem tartalmazhatnak feliratokat, melyek személyes adatokat tartalmaznak (pl.: telefonszám, e-mail cím, stb.). A Tanulók nem jogosultak olyan képet vagy bármely más olyan anyagot közzétenni, amely ellentétes bármely jogszabállyal, rendelkezéssel, szabályzattal, vagy bármely harmadik személy jogait sérti, ideértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat. A Tanulók adatlapját és profilképét a többi Tanuló nem láthatja, a Tanulók profilképe kizárólag akkor lesz látható a többi Tanuló számára, amennyiben felkerül a „Toplistára”. Ennek feltételeit a Honlap tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltakat bármikor módosítsa. A Szolgáltató a módosításáról e-mailben tájékoztatja a Tanulókat legkésőbb a módosítást követő 3 munkanapon belül.

8.2. Kapcsolattartó tanárok jogai kötelezettségei

A Kapcsolattartó tanárok a mindenkor hatályos és érvényes Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló Tájékoztatóban foglalt módon jogosultak a jogaikat gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni a kötelezettségeiket. A Kapcsolattartó tanárok kizárólag a fent említett Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően vehetnek részt a Szolgáltató által szervezett Programban. A Kapcsolattartó Tanárok szerepéről szóló Tájékoztató jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, az abban foglaltak kötelezőek a Kapcsolattartó tanárookra nézve. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. A Szolgáltató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló Tájékoztató módosításáról e-mailben informálja a Kapcsolattartó tanárokat legkésőbb a módosítást követő 3 munkanapon belül.

A Kapcsolattartó tanárok kötelesek a bejelentkezéshez szükséges becenevet (azonosítót), jelszót titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Szolgáltató nem felel.

Kapcsolattartó tanárok nem élhetnek vissza semmilyen módon a Honlappal, vagy bármely, a Program igénybevétele során szerzett információval. Nem tölthetnek fel a honlapra olyan anyagokat, amelyek vírust, egyéb kártékony kódot tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek. Nem használhatnak olyan berendezést, szoftvert, kódot vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Honlap rendeltetésszerű használatába.

9. Szerzői jogvédelem, felelősség

A Szolgáltató honlapja, illetve annak tartalma, bármely részlete szerzői jogvédelem alatt áll, az azokkal kapcsolatos jogok gyakorlására kizárólagosan a Szolgáltató jogosult. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a honlap tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában többszörözni, átruházni, terjeszteni vagy átdolgozni. A Szolgáltató hozzájárul a honlap tartalmának, kivonatainak letöltéséhez, illetve kinyomtatásához otthoni, nem kereskedelmi célú felhasználás céljából.

A Honlap tartalma az eredetileg megfogalmazottak szerint, változtatás nélkül értendő. Figyelemmel arra, hogy előfordulhat, hogy a Honlapon a Szolgáltató akaratától és ráhatásától független változtatás történik, ezért – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a Szolgáltató a Honlap tartalmának pontosságára, megbízhatóságára, aktualitására, a honlapon elhelyezett hirdetésekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapot, annak tartalmát bármikor egyoldalúan módosítsa, elérhetőségét korlátozza, megszüntesse, és nem garantálja a Honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz Felhasználó adatainak védelme érdekében. Az adatok mentéséről, az adatbázisok biztonságáról, a folyamatos fejlesztésekről Szolgáltató gondoskodik, de nem felel semmilyen kárért, melyet az internet működéséből adódó hardver, szoftver vagy hálózati hibából, illetve a Felhasználók által a honlap helytelen kezeléséből fakadó meghibásodások okozhatnak. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azokért a károkért, költségekért, veszteségekért, amelyek a honlapjával kapcsolatban, azok használatából vagy használhatatlanságából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, számítógépes vírusból, üzembzavarból, vagy más hasonló okból következnek be. A Szolgáltató kötelezettséget vállal ugyanakkor arra, hogy a szolgáltatás leállítását okozó hibát legfeljebb 5 munkanapon belül elhárítja.

Szolgáltató jogosult a 2008. évi XLVIII. törvény és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint hirdetést közzétenni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a hirdetés sérti a jogszabályokat, a hirdetést azonnal eltávolítja az oldalról.

10. Hírlevél és SMS küldés

A hírlevélre feliratkozott és sms értesítést igénylő Felhasználók számára az Szolgáltató ingyenes tájékoztatást, hirdetést küldhet rendszeres időközönként a Felhasználó e-mail címére és mobiltelefonjára. A hírlevélre és sms-re vonatkozó igény bármikor visszamondható a Honlap megfelelő rovatában. Ezt követően az Szolgáltató nem küld hírlevelet vagy sms értesítést a Felhasználónak.

11. ÁSZF megszűnésének esetei és feltételei

Jelen ÁSZF határozatlan időre jön létre, a Felhasználó bármikor, indoklás nélkül jogosult a Programba történt regisztrációját törölni, ebben az esetben vállalja, hogy a Program során a regisztráció törlésének időpontjáig összegyűjtött pontjai elvesznek. A Szolgáltató bármikor jogosult

a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseket (és a Programot) indoklás nélküli megszüntetni, ebben az esetben a jelen ÁSZF hatálya alatt jóváírt pontok a felmondás közlését követő 30 napon belül használhatók fel, illetőleg vehetők igénybe. A Program beszüntetéséről a Szolgáltató Honlapon keresztül jogosult értesíteni a Felhasználókat.

12. ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

Az ÁSZF módosításáról az Szolgáltató a honlapon tájékoztatja a Felhasználókat. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a Felhasználókat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Amennyiben a Felhasználó, illetve törvényes képviselője a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény szerinti tájékoztatásban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani. A határidő lejártá után az ÁSZF módosítását a Felhasználó, illetve törvényes képviselője részéről elfogadottnak kell tekinteni.

13. Adatvédelem

Lásd jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező külön okiratba foglalt Adatvédelmi tájékoztatót.

14. Egyéb rendelkezések

A Felhasználó a Szolgáltató programjával kapcsolatos észrevételeit, vagy a Program fejlesztésére vonatkozó ötleteit e-mailben jogosult eljuttatni a Szolgáltatónak. Felhasználó ezzel feljogosítja a Szolgáltatót, hogy Felhasználó ötleteit, észrevételeit további kompenzáció nélkül, ingyenesen, területileg, időben, a felhasználás módjára és mértékére nézve korlátozás nélkül felhasználja, változtatlanul vagy átdolgozott formában a Programba beépítse.

A hulladékgyűjtő verseny célja elsősorban a háztartásokban keletkező hulladék begyűjtése. Ezért nem lehet az adott oktatási intézményen kívül (pl. üzletekben) elhelyezett gyűjtőedényekben lévő mennyiséget a versenyben felhasználni. Az adott oktatási intézményen kívül lévő elemgyűjtő edényeiből való gyűjtés a versenyből való kizárást vonhatja maga után! A gyűjtőedényeket kizárólag a FoReGo logisztikai partnerünk ürítheti, amennyiben más cég szállítja el ezeket a hulladékokat, adott mennyiségek, nem számítanak a gyűjtőversenybe és GyűjtőPontok sem járnak érte.

Jelen szerződésben foglalt bármely jog Szolgáltató által történő késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen szerződés **elválaszthatatlan mellékletét** képezi a külön okiratba foglalt **Tájékoztató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről, Tájékoztató a szelektív gyűjtésről, Együttműködési megállapodás, Verseny és díjazás tájékoztató, Adatvédelmi tájékoztató**, a honlapon található az Szolgáltató által közzétett minden információ. A Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezen dokumentumoknak, tartalmaknak megfelelően gyakorolják jogaikat, teljesítik kötelezettségeiket.

Budapest, 2020. december 1.