

PontVelem Országos fenntarthatósági program

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF)

1. Szolgáltató adatai

a) Szolgáltató:	PontVelem Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
b) Cégjegyzékszám:	13-09-145720
c) Székhely:	2092 Budakeszi, Fő utca 229.
d) Postacím:	2092 Budakeszi, Fő utca 229.
e) Adószám:	23281345-2-13
f) Internetes elérhetőség:	www.pontvelem.hu
g) E-mail cím:	pontvelem@pontvelem.hu
h) Képviselő neve:	Matolcsy Miklós ügyvezető

2. Preambulum

PontVelem Nonprofit Kft. (a továbbiakban: "**Szolgáltató**") 2011-ben elindította és azóta is folyamatosan működteti "*PontVelem*" elnevezésű programját (a továbbiakban: "**Program**"), melynek keretein belül az elmúlt tanévben több, mint ezer oktatási intézmény megközelítőleg harmincezer diákja rendelkezett érvényes regisztrációval. A Program működtetés központi eleme a www.pontvelem.hu honlap (a továbbiakban: "**Honlap**"). Szolgáltató célja a magyarországi oktatási intézmények tanulóinak ösztönzése a környezettudatos életvitel elsajátítására, melynek fő irányvonala, hogy egyénileg közreműködjenek a használt elektromos hordozható elemek és kisméretű akkumulátorok, a használt mobiltelefonok valamint a használt sütőolaj (továbbiakban: "**Hulladék**") szelektív gyűjtésében. A Program további célja a rászorulóknak megsegítése.

3. Értelmező rendelkezések

Használt elem: Zárt burkolattal ellátott, kézben szállítható használt –nem működőképes – elem, amelyek a Honlapon „gyűjthető elemként” kerültek feltüntetésre.

Használt mobiltelefon és tartozékai: A használt mobiltelefon olyan telefonkészülék, amivel vezetékcsatlakozás nélkül lehetséges beszélni, vagy egyéb módon is kommunikálni, ezáltal az hordozható. A készülék vezeték nélküli működése akkumulátor révén történik, amit bizonyos időközönként a telefont az elektromos hálózatra kötve újra és újra fel kell tölteni egy erre alkalmas eszköz, a mobiltöltő segítségével. A PontVelem program gyűjtésében a használt, használaton kívüli mobiltelefonok és tartozékai vesznek részt, de kizárólag a mobiltelefonokért jár pont.

Használt sütőolaj: A használt háztartási sütőzsiradék hulladékként történő besorolását a hulladékjegyzékről szóló 72/2013. (VIII. 27.) VM rendelet tartalmazza. Ha a sütőolaj gondatlanságból vagy szándékosan az élővizekbe jut, a felszínen úszva gátolja az oxigénfelvételt,

növeli a szerves anyagok lebontásához szükséges oxigénigényt, így nehezíti vagy adott esetben ellehetetleníti a vízi élőlények életfeltételeit. Hivatalos megnevezése: lakossági használt sütő zsiradék hulladék, besorolása alapján nem veszélyes hulladék. A gyűjtési módszer szerint, otthon bármilyen méretű PET palackban gyűjtik a diákok a hulladékot, majd a www.pontvelem.hu weboldalon rögzítik a mennyiséget és egy azonosító kódot kapnak, melyet rá kell írniuk a palackra. Ezt követően helyezhetik a PET palackot az iskolában kihelyezett gyűjtőbe. A használt sütőolaj gyűjtésre vonatkozó részletes szabályzat a weboldalon megtalálható.

https://letoltes.pontvelem.hu/2022/gyujtsvelem/gyvo_2022_szabalyzat_pet_v12.pdf

Nevelési-oktatási intézmény: Az óvoda; általános iskola; szakiskola; gimnázium és a szakközépiskola, mint középiskolák; alapfokú művészetoktatási intézmény; gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézmény; diákotthon és kollégium. A PontVelem Programban óvodák, általános iskolák és középiskolák tudnak részt venni.

Óvoda: Az óvoda a köznevelési rendszer szakmailag önálló nevelési intézménye, a családi nevelés kiegészítője, a gyermek harmadik életévétől az iskolába lépésig. Az óvoda pedagógiai tevékenységrendszere és tárgyi környezete biztosítja az óvodáskorú gyermek fejlődésének és nevelésének legmegfelelőbb feltételeit. Az óvodáskorú gyermekek nem tudnak regisztrálni egyénileg a programba. Az óvodák úgy tudnak pontokat gyűjteni, hogy Pedagógus regisztrál a www.pontvelem.hu oldalon és regisztrációja alatt rögzíti a gyűjtött hulladékokat, majd ezekből a rögzített pontokból tud PontBolt ajándékot is rendelni.

Felhasználó: A jelen ÁSZF 6. pontjában részletesen meghatározott, a www.pontvelem.hu honlapon érvényes regisztrációval rendelkező természetes személy.

Tanuló/Diák: Bármely magyarországi oktatási intézményben jogvisztonnyal rendelkező 14. életévét be nem töltött, illetve 14. életévét betöltött kiskorú, aki rendelkezik érvényes regisztrációval a www.pontvelem.hu honlapon.

Kapcsolattartó tanár: Az egyes oktatási intézmények vezetői által kijelölt személy, aki a Program arca és képviselője, aki koordinálja a Program tevékenységeit az iskolában. A diákoktól átveszi a szelektíven gyűjtött Hulladékot (kivételt képez a használt sütőolaj), a gyűjtésért papír alapú (amennyiben még rendelkezésre áll az iskolában) vagy digitális kupont ad a diáknak, a beváltott pontokért járó ajándékokat átadja a diákoknak. Biztosítja a Programmal kapcsolatos információk áramlását, kihelyezi a Program plakátjait az iskolában.

Tanár: Az az oktatási intézményben oktató tanár, aki a www.pontvelem.hu honlapon regisztrál. Segítheti a diákok regisztrációját, illetve támogathatja a gyűjtés menetét, de önállóan, a saját neve alatt is gyűjthet, rögzíthet kupont, használt sütőolaj gyűjtésére is van lehetősége.

Csoport: Több, mint egy Felhasználóból álló, egy iskolán belüli közösség, melyet bármely regisztrált Felhasználó szabadon létrehozhat a Honlapon. A csoport és osztály regisztrációk 2021. szeptember 1-től megszűnek, a létrehozott csoportok 2021. szeptember 30-án megszűntek, azonban a Tanár regisztrációk alatt is gyűjthető hulladék.

Csoport adminisztrátor: A továbbiakban: "Adminisztrátor". Az a regisztrált Felhasználó, aki egy

adott Csoportot létrehozott, aki a csoport nevében eljár. A csoportok megszűnését követően, a meglévő pontok az ő PontSzámlájára kerülnek át.

Kupon: Egységnyi szelektíven gyűjtött hulladékért (1kg elem, 1 db mobiltelefon) jár, ami egy lekaparható felület alá rejtett egyedi kódot (Kuponkód) tartalmaz. Minden hulladékfajtának külön dedikált kuponja van (elem kupon, mobiltelefon kupon). A papír alapú kuponok a fenntarthatóság jegyében kivételre kerültek a programból. Az iskolában lévő kuponok még felhasználhatóak, de újabbakat már nem küld PontVelem Nonprofit Kft. az iskolákba.

Kuponkód rögzítés: A Felhasználó a Honlap erre kialakított felületén az egyedi Kuponkódot rögzíti, a gyűjtésért járó pont a kód alapján kerül Felhasználó PontSzámláján jóváírásra.

Digitális kupon: A pontvelem.hu oldalon bejelentkezve adható a kapcsolattartó tanár által vagy igényelhető a gyűjtő diák által, 10 kg vagy 10 darab hulladékmennyiségi. Kiváltható vele a papír alapú kupon használata.

PET palack: A polietilén-tereftalát (PET) (C₁₀H₈O₄)n az egyik legelterjedtebb polikondenzációs műanyag. Üreges testek előállítására is használják, (A napjainkban használt ásványvizes, üdítő, egyéb élelmiszer csomagolásra használt palackok zöme PET palack). A polietilén-tereftalátból készülő palackok újrahasznosítása csökkenti a szeméttelpekre kerülő hulladék mennyiségét.

PET palack iskolai gyűjtőedény: A PET palackos gyűjtéshez biztosítunk egy nagy, 240 literes zárt tetejű feliratos hulladékgyűjtőt, amely az oktatási intézmény területén található meg.

GyűjtőPont: A felhasználó a GyűjtőPontokat az iskolájában begyűjtött használt elemekért, kisakkumulátorokért és használt mobiltelefonokért és a használt sütőolajért kapja. Ezeket a pontokat a Szolgáltató a Tanuló PontBankban vezetett PontSzámláján írja jóvá. A pontok jóváírásához rögzítenie kell a hulladékért kapott kuponjain található kódot a regisztrációja alatt, igényelhet tanárától digitális kupont vagy a kapcsolattartó tanárnak kell igényelnie a diák részére a pontok jóváírását. A GyűjtőPontok a PontBank Főszámláján gyűlnek. A GyűjtőPontokat a diák utalhatja (átvezetheti), valamint levásárolhatja a PontBoltban.

OkosPont: Bizonyos tudáspróbák helyes kitöltéséért és tudásért kapja a Tanuló az Okospontokat, amelyek a PontBank Főszámláján gyűlnek. Az OkosPont ugyanolyan értékes, mint a GyűjtőPont, leadható belőle a PontBolt megrendelés, csak csoport részére nem lehet átutalni (átvezetni). (A csoport és osztály regisztrációk 2021. szeptember 1-től megszűntek, a létrehozott csoportok 2021. szeptember 30-án megszűntek.) A regisztrációért is 10 OkosPontot ír jóvá Szolgáltató a diák PontSzámláján. A diák az iskola regisztrációja nélkül is tud gyűjteni OkosPontot.

BónuszPont: A BónuszPontok a PontBank BónuszSzámláján gyűlnek. BónuszPontokat a barátok, ismerősök PontVelem Programba való meghívásával is lehet szerezni. Amennyiben a diákok a meghívóban szereplő linkkel regisztrálnak a programba úgy 10 BónuszPonttal jutalmazza a meghívót. A helyesen megfejtett kvizekért is BónuszPontokat ír jóvá a Szolgáltató. További lehetőségek vannak a BónuszPontok szerzésére, amelyek részleteikről mindig található a weboldalon információ. A regisztrációért 100 BónuszPont jóváírást kap a diák a BónuszSzámláján. Bónuszpontokat NEM lehet utalni és FőSzámlára átvezetni. A PontBoltban a pontbeváltásnál

mindig csak maximum annyi BónuszPont használható fel, amennyi Gyűjtési és/vagy OkosPont beváltásra kerül.

PontBank: Pénzintézetnek nem minősülő virtuális bank, amelyben a diákok a programban gyűjtött pontjaikat kezelik a PontSzámlán.

PontSzámla: A PontBank keretein belül működő azon a virtuális számlák, melyet a Szolgáltató a Tanuló érvényes regisztrációját követően automatikusan létrehoz, valamint amelyekre a Tanuló gyűjtött pontjait a Szolgáltató jóváírja.

Fontos! A weboldalon történő minden regisztrációt évente meg kell erősíteni!

A regisztrált felhasználónak mindenképpen meg kell erősítenie a meglévő regisztrációját, be kell lépnie az oldalon és a felugró felületen meg kell erősítenie a regisztrációját, **egyéb esetben a gyűjtött és fel nem használt pontjai minden év december 31-ig törlésre kerülnek.**

PontBolt: A pontok beváltására szolgáló online felület, ahol a Felhasználó a PontSzámlán gyűjtött pontjait termékekre válthatja.

4. Az ÁSZF célja

Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató, illetve a vele szerződést kötő természetes személyek (a továbbiakban: "**Felhasználók**"; lásd: 6. pont) között létrejövő jogviszonyra vonatkozó feltételek egységes és részletes szabályozása, valamint a Felhasználók jogainak és kötelezettségeinek meghatározása.

5. Az ÁSZF hatálya

5.1. Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által működtetett Program kezelésére terjed ki. A Program egyes elemeit, részvételi feltételeit jelen ÁSZF, illetve annak mellékleteként az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező okiratok (azaz a Tájékoztató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről, a Tájékoztató a szelektív gyűjtésről, az Együttműködési megállapodás, Verseny és díjazás tájékoztató és az Adatvédelmi tájékoztató), valamint a Honlapon közzétett információk tartalmazzák. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.

5.2. Az ÁSZF személyi hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya az 6. pontban meghatározott Felhasználókra terjed ki. A regisztráció feltételeit a 6.2. pontban foglaltak határozzák meg. A Honlap mindenki számára ingyenesen használható, a honlap meghatározott részei ugyanakkor regisztráció nélkül nem vehetőek igénybe, nem használhatóak.

5.3. Az ÁSZF időbeli hatálya

Jelen ÁSZF az általa szabályozott jogviszonyokra a Honlapon való közzétételtől hatályos határozatlan időtartamig. A Program fenntartása és működtetése a Szolgáltató kizárólagos döntési jogkörébe tartozik, így a Szolgáltató bármikor jogosult a Program megszüntetéséről dönteni. Az ÁSZF-ben történő változásokat a konkrét változás időpontját megelőzően, legalább két héttel korábban értesíti a Szolgáltató a weboldalon.

6. Felhasználók köre, regisztráció

A Felhasználók Programban való teljes körű részvételnek feltétele az oktatási intézmény regisztrációja és a Felhasználók egyéni regisztrációja, majd e-mail címük megerősítése. Az intézményi regisztráció, vagy e-mail cím megerősítés hiányában a Felhasználók csak korlátozottan vehetnek részt a Programban, nem gyűjthetnek hulladékot, viszont bizonyos kvizek kitöltésével gyűjtött Okospontokból már hozzájuthatnak a PontBolt ajándékaihoz is.

Az intézményi regisztráció során az intézmény vezetője az Együttműködési nyilatkozat jóváhagyásával vállalja az intézményre vonatkozó szabályok betartását, a program iskolai támogatását, illetve kijelöli a Kapcsolattartó tanárt.

Az egyéni regisztráció során a Felhasználók a Honlapon csatlakoznak a Programhoz.

6.1. Felhasználók köre

Felhasználók alatt a regisztrált személyeket kell érteni. A Honlapra – a Program céljára tekintettel – négy személyi kör regisztrálhat: a jelen ÁSZF 6.2.2. és 6.2.3. pontjában meghatározott **Tanulók**, illetve az 6.2.4. pontjában meghatározott **Kapcsolattartó tanárok** és az 6.2.5. pontjában meghatározott **Tanárok**. A tanulók regisztrációja **egyéni**leg történik.

6.2. Regisztráció

6.2.1. Intézményi regisztráció

A Szolgáltató Programjában részt vehet minden Magyarországon működő oktatási intézmény. A Programban való részvétel feltétele a Honlapon történő online regisztráció beküldése. Ezt követően, az intézményvezető vállalja az intézményre vonatkozó szabályok betartását, a program iskolai támogatását, illetve kijelöli a Kapcsolattartó tanárt.

6.2.2. Tanulók egyéni regisztrációja

A Szolgáltató Programjában részt vehet minden természetes személy, aki Magyarországon bármely oktatási intézmény tanulója. A Programban való részvétel feltétele a Honlapon történő **regisztráció**. A Honlapon regisztrálhat valamennyi:

- 14. életévét betöltött kiskorú,
- 14. évét be nem töltött kiskorú.

Az egyéni regisztráció során a regisztráló személynek a **vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, születési dátumát, nemét, iskolájának nevét, címét, osztályának számát/elnevezését** kell megadni. Választani kell továbbá egy **becenevet (azonosító) és jelszót**. Amennyiben a kötelezően megadandó adatokat a Tanuló nem tölti ki, a rendszer a regisztrációt nem fogadja el, továbblépést nem engedélyez. A regisztráció során választható, hogy a regisztráló kíván-e hírlevelet kapni. A

regisztráció feltétele jelen ÁSZF és annak mellékleteinek elfogadása. Az ÁSZF és annak mellékleteinek elfogadása esetén a Tanuló és a Szolgáltató az ÁSZF-hez és annak mellékleteihez kötve van. Kizárólag szülői, gondviselői hozzájárulással regisztrálhat a diák, így ezt a részt is ki kell választani a sikeres regisztrációhoz. **A 14. életévét be nem töltött kiskorú** (illetve a 14. életévét betöltött, de cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett kiskorú) **esetében a regisztráció érvényességének feltétele**, hogy a kiskorú a Honlap használatához és a regisztrációhoz beszerezte a törvényes képviselőjének hozzájárulását (a továbbiakban: "**Elfogadó nyilatkozat**"). Amennyiben Elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a 14. életévét be nem töltött kiskorú regisztrációja érvényes.

Sikeres regisztráció esetén a diák belépett állapotban kerül a weboldalra. **Ekkor a regisztrált diák még nem lesz teljes jogú PontVelem tag, ehhez szükség van a regisztráció során megadott e-mail cím megerősítésére.**

Ahhoz, hogy a diák teljes jogú tag legyen a programban, meg kell erősítenie a regisztráció során megadott e-mail címét! A megerősítő e-mailt és kódot, regisztrációt követően megkapja a megadott e-mail címre. A diák, a regisztrációja alatt bármikor újra kérhet megerősítő linket és kódot. Amint megtörtént az e-mail cím megerősítés, a diák teljes jogú PontVelem tag lesz, jóváírásra kerül a diák számláján 10 OkosPont és 100 BónuszPont, valamint ezt követően, amennyiben iskolája is részt vesz a Pontvelem Okos Programban, a diák gyűjtheti a hulladékokat és a PontBoltban is leadhatja megrendeléseit.

6.2.3. Tanulók osztály (csoportos) regisztrációja

Az osztályregisztráció és a csoportos regisztráció 2021. szeptembertől megszűnt a weboldalon. A meglévő csoportok 2021. szeptember 30-án kerültek megszüntetésre. A megszűnéskor, a csoportok PontSzámláján megmaradt pontok a csoport adminisztrátorának számlájára kerültek.

6.2.4. Kapcsolattartó tanárok regisztrációja

A Kapcsolattartó tanárnak regisztrálnia kell a www.pontvelem.hu oldalon. A Szolgáltató a regisztrált intézményhez kapcsolattartóként azt a regisztrált tanárt jelöli meg, akit az adott oktatási intézmény a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés alapján a külön okiratba foglalt Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint kijelölt. Egy iskolában, a szelektív hulladékgyűjtésre vonatkozóan egy Kapcsolattartó tanár lehet. A Kapcsolattartó tanárokra vonatkozó rendelkezések a Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló Tájékoztatóban kerültek részletezésre.

6.2.5. Tanárok regisztrációja

A programba minden oktatási intézményben oktató Tanár szabadon regisztrálhat.

7. Pontok megszerzése, pontok felhasználása, PontBolt, PontBank, PontSzámla,

A Programban a 6.2.2. pont szerint regisztrált és e-mail címet megerősített személyek (Tanulók) a 3. pontban meghatározott Hulladéktípusokat (használt elektromos hordozható elemek és kisméretű akkumulátorok, valamint a használt mobiltelefonok, használt sütőolaj) jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban és foglaltak szerint összegyűjtik és leadják 6.2.4. pontban meghatározott személyek (Kapcsolattartó tanárok) részére. A leadott Hulladék után a Tanulók egyedi kódszámmal ellátott papír kupont vagy digitális kupont kapnak. A Tanuló az

egyedi kuponkódot a Honlap megfelelő felületén rögzíti és ezzel a PontBankban vezetett PontSzámláján Szolgáltató pontot ír jóvá Tanuló gyűjtése és pontszerzése korlátlan. A Szolgáltató által a Honlapon működtetett PontBoltban a Tanuló a pontjait az ott feltüntetett termékekre bizonyos korlátok között beválthatja. A Tanuló a gyűjtött pontjaiból jótékonykodhat is, felajánlhat pontokat a SegítsVelem jótékony célokra is. A Tanuló a jóváírt pontokat készpénzre nem válthatja át, készpénzért pontot nem vásárolhat. A Tanuló egyszerre többfajta terméket, illetve azonos termékből több példányt is tud a virtuális kosárba tenni a rendelkezésre álló pontjainak megfelelően. A Tanuló a Programban, a játékokban, egyéb aktivitásokban való részvételével OkosPontokat és Bónuszpontokat is gyűjthet.

Pontok felhasználása:

A PontBoltban a pontbeváltásnál maximum annyi bónuszpont használható fel, amennyi Gyűjtési-és/vagy Okospont beváltásra került az adott terméknél.

A Tanuló pontokat utalhat (kivéve BónuszPont), vezethet át:

- a PontBoltba pontbeváltásra,
- SegítsVelem jótékony célokra
- saját PontSzámlái között,
- egy másik pontvelem.hu oldalon regisztrált felhasználó számlájára,
- saját maga által adminisztrált csoportjának, (2021. szeptember 30-ig, utána megszűntek a csoport és osztály regisztrációk)
- más által adminisztrált csoportnak, ahol ő is tag. (2021. szeptember 30-ig, utána megszűntek a csoport és osztály regisztrációk)
- BónuszPontot nem lehet utalni.

A **Tanuló tanévenként maximum 150.000** pontot használhat fel saját PontSzámlájáról és újabb összesen 150.000 pontot a PontSzámláról.

Felhasználásnak minősül:

- **pontbeváltás a PontBoltban,**
- **utalás más pontvelem.hu oldalon regisztrált felhasználónak,**
- **utalás (átvezetés) más által adminisztrált csoportnak, ahol ő is tag. (2021. szeptember 30-ig, utána megszűntek a csoport és osztály regisztrációk)**
- **SegítsVelem célokra történő felajánlások**

Amennyiben egy pontbeváltást a Szolgáltató töröl, akkor a törölt megrendelés pontban számított értékét a Szolgáltató jóváírja a Tanuló azon PontSzámlájára, amelyről a megrendelést kezdeményezte. Az Adminisztrátor által jóváírt pontok nem növelik az adott tanév során elkölthető pontok mennyiségét, valamint semmilyen egyéb más okból sem változik a tanév során elkölthető pontok mennyisége.

PontBolt:

Amennyiben a Tanuló a pontjait egy adott termékre beváltotta, a termék átvételét nem mondhatja le, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató már megkezdte a termék beszerzését és szolgáltatását.

A Szolgáltató a PontBoltban felkínált termék készletét, annak összetételét és pontértékű ellenértékét bármely alkalommal és a nyilvánosan elérhető Honlapon való megjelenéssel egy időben azonnali hatállyal, külön indoklás nélkül bármikor megváltoztathatja.

A PontBoltban kizárólag a PontSzámlákon vezetett pontokért lehet vásárolni.

A PontBoltban átmeneti készlethiány előfordulhat. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy átmeneti készlethiány esetében helyettesítő terméket ajánljon fel, vagy a megrendelt termék értékét manuálisan visszaírja a megrendelő PontSzámláján. A Honlapon előforduló esetleges elírásból adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Kuponok, pontbeváltás

A Szolgáltató a fenntarthatóság jegyében, már nem juttat papír alapú kuponokat az iskolákba, azonban amennyiben még van az iskolában ezekből a kuponokból azokat felhasználhatja a Kapcsolattartó. Emellett a kapcsolattartónak bármikor lehetősége van a digitális kuponok használatára.

Szolgáltató semmilyen nemű felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a Felhasználó felé, amennyiben nyomtatott kupon hiánya, vagy bármilyen jellegű pont jóváírás elmaradása miatt a pontbeváltás késedelmet szenved és közben a PontBolt készletének összetételében vagy áraiban változás állna be.

A pontbeváltás során a Szolgáltató a Tanuló személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen felhasználásért való felelősségét kizárja. A pontbeváltást akadályozó műszaki hiba esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül gondoskodik a hiba kijavításáról.

A használt sütőolaj gyűjtése kapcsán, az oktatási intézmény eldöntheti, hogy hulladékok után jóváírt a pontokat beváltja a PontBoltban, vagy a tanév végén alapítványi támogatásként kéri azt.

Termék kiszállítása

A PontBoltban megrendelt elektronikus termékek megküldése a Tanuló által a Szolgáltató számára legutóbb megadott e-mail címre-, a postai küldemények kiküldése mindig a Tanuló iskolájának postai címére történik, amelyet a Tanuló a Kapcsolattartó tanártól vehet át. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a postai címen a Kapcsolattartó tanár nem tudja átvenni a küldeményt. A postai költségeket a Szolgáltató vállalja, kizárólagosan viselni. Az online utalványokat a megrendelő e-mail címére küldjük.

A termékek minden esetben az iskolába kerülnek kiszállításra, melyeket a Kapcsolattartó tanártól lehet átvenni. A Szolgáltató a megrendelt terméknek a Kapcsolattartó tanár részére történő átadással szolgáltatási kötelezettségét teljeskörűen teljesítette, a Kapcsolattartó tanár magatartásáért a Tanulóval szemben nem felel. Amennyiben a diák iskolája még nem regisztrált, abban az esetben is az iskolába érkezik a megrendelt termék a diák a nevére. A Szolgáltató által, a nem regisztrált iskolákba kiküldött csomagok diákokhoz történő eljuttatásáért az iskola felel. Egy tanévben legalább 5 kiszállítás várható, a sikeres pontbeváltást követően minden alkalommal megjelenik a következő kiszállítás várható időpontja. A megrendelt termékekkel kapcsolatos reklamációkat az iskolába történő kiszállítást követő 10 munkanapon belül fogadja és kezeli a Szolgáltató. Amennyiben a megrendelt termék helyett a megrendelttől eltérő termék került kiszállításra, azt a Szolgáltató legkésőbb a következő kiszállításig köteles kicserélni a megrendelt termékre, vagy ha ez nem oldható meg, a megrendelő Tanulóval/Tanárral egyeztetett termékre. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a leszállított termék hibái vonatkozásában, a Tanuló a hibás termékekkel kapcsolatos szavatossági igényüket a Kapcsolattartó tanáron keresztül közvetlenül a termék gyártóival/forgalmazóival

szemben érvényesíthetik, melynek során őket a Szolgáltató támogatni köteles.

8. Jogok és kötelezettségek

8.1. Tanulók jogai, kötelezettségei

A Tanulók jelen ÁSZF és az elválaszthatatlan mellékletét képező mindenkor hatályos és érvényes szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglalt módon jogosultak a jogaikat gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni a kötelezettségeiket. A Tanulók kizárólag a szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően vehetnek részt a Szolgáltató által szervezett Programban.

A Tanulók kizárólag jelen ÁSZF és elválaszthatatlan mellékletét képező szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltak alapján jogosultak hulladékot, illetve pontokat gyűjteni, pontokat beváltani a PontBoltban.

A Tanulók kötelesek a bejelentkezéshez szükséges becenevet (azonosítót), jelszót titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Tanuló, illetve törvényes képviselője teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató szerverén az általa elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért.

A Tanulók nem élhetnek vissza semmilyen módon a Honlappal, vagy bármely, a Program igénybevétele során szerzett információval. Nem tölthetnek fel a honlapra olyan anyagokat, amelyek vírust, egyéb kártékony kódot tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek. Nem használhatnak olyan berendezést, szoftvert, kódot vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Honlap rendeltetésszerű használatába.

A Tanulók jogosultak saját adatlapjukra profilképeket feltölteni. A fotók nem tartalmazhatnak feliratokat, melyek személyes adatokat tartalmaznak (pl.: telefonszám, e-mail cím, stb.). A Tanulók nem jogosultak olyan képet vagy bármely más olyan anyagot közzétenni, amely ellentétes bármely jogszabállyal, rendelkezéssel, szabályzattal, vagy bármely harmadik személy jogait sérti, ideértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat. A Tanulók adatlapját és profilképét a többi Tanuló nem láthatja, a Tanulók profilképe kizárólag akkor lesz látható a többi Tanuló számára, amennyiben felkerül a „Toplistára”. Ennek feltételeit a Honlap tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltakat bármikor módosítsa. A Szolgáltató a módosításáról e-mailben tájékoztatja a Tanulókat legkésőbb a módosítást követő 3 munkanapon belül.

8.2. Kapcsolattartó tanárok jogai, kötelezettségei

A Kapcsolattartó tanárok a mindenkor hatályos és érvényes Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló Tájékoztatóban foglalt módon jogosultak a jogaikat gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni a kötelezettségeiket. A Kapcsolattartó tanárok kizárólag a fent említett Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően vehetnek részt a Szolgáltató által szervezett Programban. A Kapcsolattartó Tanárok szerepéről szóló Tájékoztató jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, az abban foglaltak kötelezőek a Kapcsolattartó tanárookra nézve. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. A Szolgáltató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló

Tájékoztató módosításáról e-mailben informálja a Kapcsolattartó tanárokat legkésőbb a módosítást követő 3 munkanapon belül.

A Kapcsolattartó tanárok kötelesek a bejelentkezéshez szükséges becenevet (azonosítót), jelszót titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Szolgáltató nem felel. Az iskolai hulladékgyűjtő edények megfelelő tárolása és lehetőség szerinti tisztán tartása a Kapcsolattartó tanárok kötelezettsége.

Kapcsolattartó tanárok nem élhetnek vissza semmilyen módon a Honlappal, vagy bármely, a Program igénybevétele során szerzett információval. Nem tölthetnek fel a honlapra olyan anyagokat, amelyek vírust, egyéb kártékony kódot tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek. Nem használhatnak olyan berendezést, szoftvert, kódot vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Honlap rendeltetésszerű használatába.

9. Szerzői jogvédelem, felelősség

A Szolgáltató honlapja, illetve annak tartalma, bármely részlete szerzői jogvédelem alatt áll, az azokkal kapcsolatos jogok gyakorlására kizárólagosan a Szolgáltató jogosult. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a honlap tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában többszörözni, átruházni, terjeszteni vagy átdolgozni. A Szolgáltató hozzájárul a honlap tartalmának, kivonatainak letöltéséhez, illetve kinyomtatásához otthoni, nem kereskedelmi célú felhasználás céljából.

A Honlap tartalma az eredetileg megfogalmazottak szerint, változtatás nélkül értendő. Figyelemmel arra, hogy előfordulhat, hogy a Honlapon a Szolgáltató akaratától és ráhatásától független változtatás történik, ezért – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a Szolgáltató a Honlap tartalmának pontosságára, megbízhatóságára, aktualitására, a honlapon elhelyezett hirdetésekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapot, annak tartalmát bármikor egyoldalúan módosítsa, elérhetőségét korlátozza, megszüntesse, és nem garantálja a Honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz Felhasználó adatainak védelme érdekében. Az adatok mentéséről, az adatbázisok biztonságáról, a folyamatos fejlesztésekről Szolgáltató gondoskodik, de nem felel semmilyen kárért, melyet az internet működéséből adódó hardver, szoftver vagy hálózati hibából, illetve a Felhasználók által a honlap helytelen kezeléséből fakadó meghibásodások okozhatnak. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azokért a károkért, költségekért, veszteségekért, amelyek a honlapjával kapcsolatban, azok használatából vagy használhatatlanságából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, számítógépes vírusból, üzemzavarból, vagy más hasonló okból következnek be. A Szolgáltató kötelezettséget vállal ugyanakkor arra, hogy a szolgáltatás leállítását okozó hibát legfeljebb 5 munkanapon belül elhárítja.

Szolgáltató jogosult a 2008. évi XLVIII. törvény és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint hirdetést közzétenni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a hirdetés sérti a jogszabályokat, a hirdetést azonnal eltávolítja az oldalról.

10. Hírlevél és SMS, valamint PUSH üzenet küldés

A hírlevélre feliratkozott és sms értesítést igénylő Felhasználók számára az Szolgáltató ingyenes tájékoztatást, hirdetést küldhet rendszeres időközönként a Felhasználó e-mail címére és mobiltelefonjára. A hírlevélre és sms-re vonatkozó igény bármikor visszamondható a Honlap megfelelő rovatában. Ezt követően az Szolgáltató nem küld hírlevelet vagy sms értesítést a Felhasználónak. A Pontvelem applikációt letöltő Felhasználók PUSH értesítést kaphatnak az alkalmazáson keresztül, amely igény esetén megszüntethető.

11. ÁSZF megszűnésének esetei és feltételei

Jelen ÁSZF határozatlan időre jön létre, a Felhasználó bármikor, indoklás nélkül jogosult a Programba történt regisztrációját törölni, ebben az esetben vállalja, hogy a Program során a regisztráció törlésének időpontjáig összegyűjtött pontjai elvesznek. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseket (és a Programot) indoklás nélküli megszüntetni, ebben az esetben a jelen ÁSZF hatálya alatt jóváírt pontok a felmondás közlését követő 30 napon belül használhatók fel, illetőleg vehetők igénybe. A Program beszüntetéséről a Szolgáltató Honlapon keresztül jogosult értesíteni a Felhasználókat.

12. ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

Az ÁSZF módosításáról az Szolgáltató a honlapon tájékoztatja a Felhasználókat. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a Felhasználókat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Amennyiben a Felhasználó, illetve törvényes képviselője a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény szerinti tájékoztatásban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani. A határidő lejártá után az ÁSZF módosítását a Felhasználó, illetve törvényes képviselője részéről elfogadottnak kell tekinteni.

13. Adatvédelem

Lásd jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező külön okiratba foglalt Adatvédelmi tájékoztatót.

14. Egyéb rendelkezések

A Felhasználó a Szolgáltató programjával kapcsolatos észrevételeit, vagy a Program fejlesztésére vonatkozó ötleteit e-mailben jogosult eljuttatni a Szolgáltatónak. Felhasználó ezzel feljogosítja a Szolgáltatót, hogy Felhasználó ötleteit, észrevételeit további kompenzáció nélkül, ingyenesen, területileg, időben, a felhasználás módjára és mértékére nézve korlátozás nélkül felhasználja, változatlanul vagy átdolgozott formában a Programba beépítse.

A hulladékgyűjtő verseny célja elsősorban a háztartásokban keletkező hulladék begyűjtése. Ezért nem lehet az adott oktatási intézményen kívül (pl. üzletekben) elhelyezett gyűjtőedényekben lévő

mennyiséget a versenyben felhasználni. Az adott oktatási intézményen kívül lévő elemgyűjtő edényeiből való gyűjtés a versenyből való kizárást vonhatja maga után! A gyűjtőedényeket kizárólag a FoReGo logisztikai partnerünk ürítheti, amennyiben más cég szállítja el ezeket a hulladékokat, adott mennyiségek, nem számítanak a gyűjtőversenybe és GyűjtőPontok sem járnak érte.

Jelen szerződésben foglalt bármely jog Szolgáltató által történő késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen szerződés **elválaszthatatlan mellékletét** képezi a külön okiratba foglalt **Tájékoztató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről, Tájékoztató a szelektív gyűjtésről, Együttműködési megállapodás, Verseny és díjazás tájékoztató, Adatvédelmi tájékoztató**, a honlapon található az Szolgáltató által közzétett minden információ. A Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezen dokumentumoknak, tartalmaknak megfelelően gyakorolják jogaikat, teljesítik kötelezettségeiket.

Budakeszi, 2024. február 7.