

## PontVelem Általános iskolai program

### Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF)

#### 1. Szolgáltató adatai

a) Szolgáltató:	PontVelem Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
b) Cégjegyzékszám:	13-09-145720
c) Székhely:	2092 Budakeszi, Kagyló utca 1-3.
d) Postacím:	2092 Budakeszi, Kagyló utca 1-3.
e) Adószám:	23281345-2-13
f) Internetes elérhetőség:	www.pontvelem.hu
g) E-mail cím:	pontvelem@pontvelem.hu
h) Képviselő neve:	Matolcsy Miklós ügyvezető

#### 2. Preambulum

PontVelem Nonprofit Kft. (a továbbiakban: "**Szolgáltató**") 2011-ben elindította és azóta is folyamatosan működteti "*PontVelem*" elnevezésű programját (a továbbiakban: "**Program**"), melynek keretein belül az elmúlt tanévben több, mint ezer alsófokú oktatási intézmény megközelítőleg harmincötezer diákja rendelkezett érvényes regisztrációval. A Program működtetés központi eleme a [www.pontvelem.hu](http://www.pontvelem.hu) honlap (a továbbiakban: "**Honlap**"). Szolgáltató célja a magyarországi alsófokú oktatási intézmények tanulóinak ösztönzése a környezettudatos életvitel elsajátítására, melynek fő irányvonala, hogy egyénileg közreműködjenek a használt elektromos hordozható elemek és kisméretű akkumulátorok, a használt mobiltelefonok valamint a használt sütőolaj (továbbiakban: "**Hulladék**") szelektív gyűjtésében. A Program további célja a diákok pénzügyi ismereteinek bővítése, a pénzügyi tudatosság fejlesztése és a rászorulóknak megsegítése.

#### 3. Értelmező rendelkezések

**Használt elem:** Zárt burkolattal ellátott, kézben szállítható használt –nem működőképes – elem, amelyek a Honlapon „gyűjthető elemként” kerültek feltüntetésre.

**Használt mobiltelefon és tartozékai:** A használt mobiltelefon olyan telefonkészülék, amivel vezetékes kapcsolódás nélkül lehetséges beszéddel, vagy egyéb módon is kommunikálni, ezáltal az hordozható. A készülék vezeték nélküli működése akkumulátor révén történik, amit bizonyos időközönként a telefont az elektromos hálózatra kötve újra és újra fel kell tölteni egy erre alkalmas eszköz, a mobiltöltő segítségével. A PontVelem program gyűjtésében a használt, használaton kívüli mobiltelefonok és tartozékaik vesznek részt, de kizárólag a mobiltelefonokért jár pont.

**Használt sütőolaj:** A használt háztartási sütőzsiradék hulladékként történő besorolását a hulladékjegyzékről szóló 72/2013. (VIII. 27.) VM rendelet tartalmazza. Ha a sütőolaj

gondatlanságból vagy szándékosan az élővizetekbe jut, a felszínen úszva gátolja az oxigénfelvételt, növeli a szerves anyagok lebontásához szükséges oxigénigényt, így nehezíti vagy adott esetben ellehetetleníti a vízi élőlények életfeltételeit. Hivatalos megnevezése: lakossági használt sütő zsiradék hulladék, besorolása alapján nem veszélyes hulladék. Használt sütőolajat kétféleképpen gyűjthetnek az iskolák. Az egyik, amikor a kiosztott, azonosító chippel ellátott kannába gyűjtik, majd az iskolában található eQkába öntik bele és a mennyiséget a chip segítségével rögzítik. A másik gyűjtési módszer, amikor otthon bármilyen méretű PET palackban gyűjtik a diákok a hulladékot, majd a [www.pontvelem.hu](http://www.pontvelem.hu) weboldalon rögzítik a mennyiséget és egy azonosító kódot kapnak, melyet rá kell írniuk a palackra. Ezt követően helyezhetik a PET palackot az iskolában kihelyezett gyűjtőbe. A gyűjtési módszerek oktatási intézményi megállapodás szerint történnek. A használt sütőolaj gyűjtésre vonatkozó részletes szabályzatok a weboldalon megtalálhatóak.

[https://letoltes.pontvelem.hu/2022/gyujtsvelem/gyvo\\_2022\\_szabalyzat\\_eqka-1.pdf](https://letoltes.pontvelem.hu/2022/gyujtsvelem/gyvo_2022_szabalyzat_eqka-1.pdf)

[https://letoltes.pontvelem.hu/2022/gyujtsvelem/gyvo\\_2022\\_szabalyzat\\_pet\\_11.pdf](https://letoltes.pontvelem.hu/2022/gyujtsvelem/gyvo_2022_szabalyzat_pet_11.pdf)

**Felhasználó:** A jelen ÁSZF 6. pontjában részletesen meghatározott, a [www.pontvelem.hu](http://www.pontvelem.hu) honlapon érvényes regisztrációval rendelkező természetes személy.

**Tanuló:** Bármely magyarországi alsófokú oktatási intézményben jogvisztonnyal rendelkező 14. életévét be nem töltött, illetve 14. életévét betöltött kiskorú, aki rendelkezik érvényes regisztrációval a [www.pontvelem.hu](http://www.pontvelem.hu) honlapon.

**Kapcsolattartó tanár:** Az egyes alsófokú oktatási intézmények vezetői által kijelölt személy, aki a Program arca és képviselője, aki koordinálja a Program tevékenységeit az iskolában. A diákoktól átveszi a szelektíven gyűjtött Hulladékot (kivételt képez a használt sütőolaj), a gyűjtésért papír alapú (amennyiben még rendelkezésre áll az iskolában) vagy digitális kupont ad a diáknak, a beváltott pontokért járó ajándékokat átadja a diákoknak. Biztosítja a Programmal kapcsolatos információk áramlását, kihelyezi a Program plakátjait az iskolában.

**Tanár:** Az az alsófokú oktatási intézményben oktató tanár, aki a [www.pontvelem.hu](http://www.pontvelem.hu) honlapon regisztrál. Segítheti a diákok regisztrációját, illetve támogathatja a gyűjtés menetét, de önállóan, a saját neve alatt is gyűjthet, rögzíthet kupont, használt sütőolaj gyűjtésére is van lehetősége.

**Csoport:** Több, mint egy Felhasználóból álló, egy iskolán belüli közösség, melyet bármely regisztrált Felhasználó szabadon létrehozhat a Honlapon. A csoport és osztály regisztrációk 2021. szeptember 1-től megszűnek, a létrehozott csoportok 2021. szeptember 30-án megszűntek, azonban a Tanár regisztrációk alatt is gyűjthető hulladék.

**Csoport adminisztrátor:** A továbbiakban: "Adminisztrátor". Az a regisztrált Felhasználó, aki egy adott Csoportot létrehozott, aki a csoport nevében eljár. A csoportok megszűnését követően, a meglévő és lekötött pontok az ő PontSzámlájára kerülnek át.

**Kupon:** Egységnyi szelektíven gyűjtött hulladékért (1kg elem, 1 db mobiltelefon) jár, ami egy lekapható felület alá rejtett egyedi kódot (Kuponkód) tartalmaz. Minden hulladékfajtának külön dedikált kuponja van (elem kupon, mobiltelefon kupon). A papír alapú kuponok a fenntarthatóság jegyében kivezetésre kerültek a programból. Az iskolában lévő kuponok még felhasználhatóak, de újabbakat már nem küld PontVelem Nonprofit Kft. az iskolákba.

**Kuponkód rögzítés:** A Felhasználó a Honlap erre kialakított felületén az egyedi Kuponkódot rögzíti, a gyűjtésért járó pont a kód alapján kerül Felhasználó PontSzámláján jóváírásra.

**Digitális kupon:** A pontvelem.hu oldalon bejelentkezve adható a kapcsolattartó tanár által vagy igényelhető a gyűjtő diák által, 10 kg vagy 10 darab hulladékmennyiségi. Kiváltható vele a papír alapú kupon használata.

**eQka:** A használt sütőolaj gyűjtés egyik eszköze, ebbe kell beleönteni az összegyűjtött hulladékot, majd itt kell leolvasni az azonosító chipet, amely segítségével a gyűjtött mennyiség jóvá íródik.

**Kanna és azonosító chip:** Ezekbe a kannákba kell gyűjteni a használt sütőolajat, majd az azonosító chip segítségével jóvá íratni az eQkába öntött mennyiséget.

**PET palack:** A polietilén-tereftalát (PET) (C<sub>10</sub>H<sub>8</sub>O<sub>4</sub>)<sub>n</sub> az egyik legelterjedtebb polikondenzációs műanyag. Üreges testek előállítására is használják, (A napjainkban használt ásványvizes, üdítős, egyéb élelmiszer csomagolásra használt palackok zöme PET palack). A polietilén-tereftalátból készülő palackok újrahasznosítása csökkenti a szeméttelpekre kerülő hulladék mennyiségét.

**PET palack iskolai gyűjtőedény:** A PET palackos gyűjtéshez biztosítunk egy nagy, 240 literes zárt tetejű feliratos hulladékgyűjtőt, amely az oktatási intézmény területén található meg.

**GyűjtőPont:** A felhasználó a GyűjtőPontokat az iskolájában begyűjtött használt elemekért, kisakkumulátorokért és használt mobiltelefonokért és a használt sütőolajért kapja. Ezeket a pontokat a Szolgáltató a Tanuló PontBankban vezetett PontSzámláján írja jóvá. A pontok jóváírásához rögzítenie kell a hulladékért kapott kuponjain található kódot a regisztrációja alatt, igényelhet tanárától digitális kupont vagy a kapcsolattartó tanárnak kell igényelnie a diák részére a pontok jóváírását. A GyűjtőPontok a PontBank Főszámláján gyűlnek. A GyűjtőPontokkal a diák gazdálkodhat, lekötheti, utalhatja (átvezetheti), valamint levásárolhatja a PontBoltban.

**OkosPont:** Bizonyos tudáspróbák helyes kitöltéséért és tudásért kapja a Tanuló az Okospontokat, amelyek a PontBank Főszámláján gyűlnek. Az OkosPont ugyanolyan értékes, mint a GyűjtőPont, lehet vele gazdálkodni, leadható belőle a PontBolt megrendelés, leköthető, csak csoport részére nem lehet átutalni (átvezetni). (A csoport és osztály regisztrációk 2021. szeptember 1-től megszűntek, a létrehozott csoportok 2021. szeptember 30-án megszűntek.) A regisztrációért is 10 OkosPontot ír jóvá Szolgáltató a diák PontSzámláján. A diák az iskola regisztrációja nélkül is tud gyűjteni OkosPontot, amellyel gazdálkodhat is. A Digitális Diákszéf applikációban átváltott Tallérokért is OkosPontokat kapnak a diákok, amennyiben arra beváltják.

**BónuszPont:** A BónuszPontok a PontBank BónuszSzámláján gyűlnek. BónuszPontokat a barátok, ismerősök PontVelem Programba való meghívásával is lehet szerezni. Amennyiben a diákok a meghívóban szereplő linkkel regisztrálnak a programba úgy 10 BónuszPonttal jutalmazza a meghívót. A helyesen megfejtett kvízekért is BónuszPontokat ír jóvá a Szolgáltató. További lehetőségek vannak a BónuszPontok szerzésére, amelyek részleteikről mindig található a weboldalon információ. A regisztrációért 100 BónuszPont jóváírást kap a diák a BónuszSzámláján. A JátékBank kitöltők is 100 BónuszPontot kapnak a számlájukra. Bónuszpontokat NEM lehet

FőSzámlára átvizetni. A PontBoltban a pontbeváltásnál mindig csak maximum annyi BónuszPont használható fel, amennyi Gyűjtési és/vagy OkosPont beváltásra kerül.

**PontBank:** Pénzintézetnek nem minősülő virtuális bank, amelyben a diákok a programban gyűjtött pontjaikat kezelik, PontSzámlán, megtakarítási lehetőségekkel.

**PontSzámla:** A PontBank keretein belül működő azon a virtuális számlák, melyet a Szolgáltató a Tanuló érvényes regisztrációját követően automatikusan létrehoz, valamint amelyekre a Tanuló gyűjtött pontjait a Szolgáltató jóváírja.

**Fontos! A weboldalon történő minden regisztrációt évente meg kell erősíteni!**

Amennyiben a felhasználó egy éve nem lépett be a regisztrációja alá, mindenképpen meg kell erősítenie azt, be kell lépnie az oldalon, **egyéb esetben a gyűjtött és fel nem használt pontjai minden év december 31-ig törlésre kerülnek.**

**PontBolt:** A pontok beváltására szolgáló online felület, ahol a Felhasználó a PontSzámlán gyűjtött pontjait termékekre válthatja. Emellett a Digitális Diákszéf applikációban átváltott Tallérjaiból kapott OkosPontokból is tud terméket rendelni a diák.

#### 4. Az ÁSZF célja

Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató, illetve a vele szerződést kötő természetes személyek (a továbbiakban: "**Felhasználók**"; lásd: 6. pont) között létrejövő jogviszonyra vonatkozó feltételek egységes és részletes szabályozása, valamint a Felhasználók jogainak és kötelezettségeinek meghatározása.

#### 5. Az ÁSZF hatálya

##### 5.1. Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által működtetett Program kezelésére terjed ki. A Program egyes elemeit, részvételi feltételeit jelen ÁSZF, illetve annak mellékletként az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező okiratok (azaz a Tájékoztató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről, a Tájékoztató a szelektív gyűjtésről, az Együttműködési megállapodás, Verseny és díjazás tájékoztató és az Adatvédelmi tájékoztató), valamint a Honlapon közzét információk tartalmazzák. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.

##### 5.2. Az ÁSZF személyi hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya az 6. pontban meghatározott Felhasználókra terjed ki. A regisztráció feltételeit a 6.2. pontban foglaltak határozzák meg. A Honlap mindenki számára ingyenesen használható, a honlap meghatározott részei ugyanakkor regisztráció nélkül nem vehetőek igénybe, nem használhatóak.

### 5.3. Az ÁSZF időbeli hatálya

Jelen ÁSZF az általa szabályozott jogviszonyokra a Honlapon való közzétételtől hatályos határozatlan időtartamig. A Program fenntartása és működtetése a Szolgáltató kizárólagos döntési jogkörébe tartozik, így a Szolgáltató bármikor jogosult a Program megszüntetéséről dönteni. Az ÁSZF-ben történő változásokat a konkrét változás időpontját megelőzően, legalább két héttel korábban értesíti a Szolgáltató a weboldalon.

## 6. Felhasználók köre, regisztráció

A Felhasználók Programban való teljes körű részvételnek feltétele az alsófokú oktatási intézmény regisztrációja és a Felhasználók egyéni regisztrációja, majd e-mail címük megerősítése. Az intézményi regisztráció, vagy e-mail cím megerősítés hiányában a Felhasználók csak korlátozottan vehetnek részt a Programban, nem gyűjthetnek hulladékot, viszont bizonyos kvízek kitöltésével gyűjtött Okospontokból, valamint a Digitális Diákszéfben átváltott és PontVelem oldalra hozott Tallérok után kapott OkosPontokkal már hozzájuthatnak a PontBolt ajándékaihoz is.

Az intézményi regisztráció során az intézmény vezetője az Együttműködési nyilatkozat aláírásával vállalja az intézményre vonatkozó szabályok betartását, a program iskolai támogatását, illetve kijelöli a Kapcsolattartó tanárt.

Az egyéni regisztráció során a Felhasználók a Honlapon csatlakoznak a Programhoz.

### 6.1. Felhasználók köre

Felhasználók alatt a regisztrált személyeket kell érteni. A Honlapra – a Program céljára tekintettel – három személyi kör regisztrálhat: a jelen ÁSZF 6.2.2. és 6.2.3. pontjában meghatározott **Tanulók**, illetve az 6.2.4. pontjában meghatározott **Kapcsolattartó tanárok** és az 6.2.5. pontjában meghatározott **Tanárok**. A tanulók regisztrációja **egyéni**leg történik.

### 6.2. Regisztráció

#### 6.2.1. Intézményi regisztráció

A Szolgáltató Programjában részt vehet minden Magyarországon működő alsófokú oktatási intézmény. A Programban való részvétel feltétele a Honlapon található Együttműködési nyilatkozat aláírása és Szolgáltatóhoz történő eljuttatása. Ebben az intézményvezető vállalja az intézményre vonatkozó szabályok betartását, a program iskolai támogatását, illetve kijelöli a Kapcsolattartó tanárt.

#### 6.2.2. Tanulók egyéni regisztrációja

A Szolgáltató Programjában részt vehet minden természetes személy, aki Magyarországon bármely alsófokú oktatási intézmény tanulója. A Programban való részvétel feltétele a Honlapon történő **regisztráció**. A Honlapon regisztrálhat valamennyi:

- 14. életévét betöltött kiskorú,
- 14. évét be nem töltött kiskorú.

Az egyéni regisztráció során a regisztráló személynek a **vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, születési dátumát, nemét, iskolájának nevét, címét, osztályának számát/elnevezését** kell

megadni. Választani kell továbbá egy **becenevet (azonosító) és jelszót**. Amennyiben a kötelezően megadandó adatokat a Tanuló nem tölti ki, a rendszer a regisztrációt nem fogadja el, továbblépést nem engedélyez. A regisztráció során választható, hogy a regisztráló kíván-e hírlevelet kapni. A regisztráció feltétele jelen ÁSZF és annak mellékleteinek elfogadása. Az ÁSZF és annak mellékleteinek elfogadása esetén a Tanuló és a Szolgáltató az ÁSZF-hez és annak mellékleteihez kötve van. Kizárólag szülői, gondviselői hozzájárulással regisztrálhat a diák, így ezt a részt is ki kell választani a sikeres regisztrációhoz. **A 14. életévét be nem töltött kiskorú** (illetve a 14. életévét betöltött, de cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett kiskorú) **esetében a regisztráció érvényességének feltétele**, hogy a kiskorú a Honlap használatához és a regisztrációhoz beszerezte a törvényes képviselőjének hozzájárulását (a továbbiakban: "**Elfogadó nyilatkozat**"). Amennyiben Elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a 14. életévét be nem töltött kiskorú regisztrációja érvényes.

Sikeres regisztráció esetén a diák belépett állapotban kerül a weboldalra. **Ekkor a regisztrált diák még nem lesz teljes jogú PontVelem tag, ehhez szükség van a regisztráció során megadott e-mail cím megerősítésére.**

Ahhoz, hogy a diák teljes jogú tag legyen a programban, meg kell erősítenie a regisztráció során megadott e-mail címét! A megerősítő e-mailt és kódot, regisztrációt követően megkapja a megadott e-mail címre. A diák, a regisztrációja alatt bármikor újra kérhet megerősítő linket és kódot. Amint megtörtént az e-mail cím megerősítés, a diák teljes jogú PontVelem tag lesz, jóváírásra kerül a diák számláján 10 OkosPont és 100 BónuszPont, valamint ezt követően, amennyiben iskolája is részt vesz a Pontvelem Okos Programban, a diák gyűjtheti a hulladékokat és a PontBoltban is leadhatja megrendeléseit.

#### **6.2.3. Tanulók osztály (csoportos) regisztrációja**

Az osztályregisztráció és a csoportos regisztráció 2021. szeptembertől megszűnt a weboldalon. A meglévő csoportok 2021. szeptember 30-án kerültek megszüntetésre. A megszűnéskor, a csoportok PontSzámláján megmaradt pontok és lekötések a csoport adminisztrátorának számlájára kerültek.

#### **6.2.4. Kapcsolattartó tanárok regisztrációja**

A Kapcsolattartó tanárnak regisztrálnia kell a [www.pontvelem.hu](http://www.pontvelem.hu) oldalon. A Szolgáltató a regisztrált intézményhez kapcsolattartóként azt a regisztrált tanárt jelöli meg, akit az adott oktatási intézmény a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés alapján a külön okiratba foglalt Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint kijelölt. Egy iskolában, a szelektív hulladékgyűjtésre vonatkozóan egy Kapcsolattartó tanár lehet. A Kapcsolattartó tanárokra vonatkozó rendelkezések a Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló Tájékoztatóban kerültek részletezésre.

#### **6.2.5. Tanárok regisztrációja**

A programba minden alsófokú oktatási intézményben oktató Tanár szabadon regisztrálhat.

### **7. Pontok megszerzése, pontok felhasználása, PontBolt, PontBank, PontSzámla,**

A Programban a 6.2.2. pont szerint regisztrált és e-mail címet megerősített személyek (Tanulók) a 3. pontban meghatározott Hulladéktípusokat (használt elektromos hordozható elemek és kisméretű

akkumulátorok, valamint a használt mobiltelefonok, használt sütőolaj) jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban és foglaltak szerint összegyűjtik és leadják 6.2.4. pontban meghatározott személyek (Kapcsolattartó tanárok) részére. A leadott Hulladék után a Tanulók egyedi kódszámmal ellátott papír kupont vagy digitális kupont kapnak. A Tanuló az egyedi kuponkódot a Honlap megfelelő felületén rögzíti és ezzel a PontBankban vezetett PontSzámláján Szolgáltató pontot ír jóvá Tanuló gyűjtése és pontszerzése korlátlan. A Szolgáltató által a Honlapon működtetett PontBoltban a Tanuló a pontjait az ott feltüntetett termékekre bizonyos korlátok között beválthatja. A Tanuló a gyűjtött pontjaiból jótékonykodhat is, felajánlhat pontokat a Segítség Velem jótékony célokra is. A Tanuló a jóváírt pontokat készpénzre nem válthatja át, készpénzért pontot nem vásárolhat. A Tanuló egyszerre többfajta terméket, illetve azonos termékből több példányt is tud a virtuális kosárba tenni a rendelkezésre álló pontjainak megfelelően. A Tanuló a Programban, a játékokban, egyéb aktivitásokban való részvételével, valamint a Digitális Diákszéf applikációban átváltott Tallérokkal, OkosPontokat és Bónuszpontokat is gyűjthet.

### **Pontok felhasználása:**

A PontBoltban a pontbeváltásnál maximum annyi bónuszpont használható fel, amennyi Gyűjtési-és/vagy Okospont beváltásra került az adott terméknel.

A Tanuló pontokat utalhat, vezethet át:

- a PontBoltba pontbeváltásra,
- Segítség Velem jótékony célokra
- saját PontSzámlái között,
- egy másik pontvelem.hu oldalon regisztrált felhasználó számlájára,
- saját maga által adminisztrált csoportjának, (2021. szeptember 30-ig, utána megszűntek a csoport és osztály regisztrációk)
- más által adminisztrált csoportnak, ahol ő is tag. (2021. szeptember 30-ig, utána megszűntek a csoport és osztály regisztrációk)
- BónuszPontot nem lehet utalni.

A **Tanuló tanévenként maximum 150.000** pontot használhat fel saját PontSzámlájáról és újabb összesen 150.000 pontot a PontSzámláról.

### **Felhasználásnak minősül:**

- **pontbeváltás a PontBoltban,**
- **utalás más pontvelem.hu oldalon regisztrált felhasználónak,**
- **utalás (átvezetés) más által adminisztrált csoportnak, ahol ő is tag. (2021. szeptember 30-ig, utána megszűntek a csoport és osztály regisztrációk)**
- **Segítség Velem célokra történő felajánlások**

Amennyiben egy pontbeváltást a Szolgáltató töröl, akkor a törölt megrendelés pontban számított értékét a Szolgáltató jóváírja a Tanuló azon PontSzámlájára, amelyről a megrendelést kezdeményezte. Az Adminisztrátor által jóváírt pontok nem növelik az adott tanév során elkölthető pontok mennyiségét, valamint semmilyen egyéb más okból sem változik a tanév során elkölthető pontok mennyisége.

**A 150 000 pontos egyéni limitet teljes egészében növeli a Digitális Diákszéf applikációban beváltott Tallérok mennyisége, amelyeket a diákok OkosPontra váltanak.**

### **PontBolt:**

Amennyiben a Tanuló a pontjait egy adott termékre beváltotta, a termék átvételét nem mondhatja le, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató már megkezdte a termék beszerzését és szolgáltatását.

A Szolgáltató a PontBoltban felkínált termék készletét, annak összetételét és pontértékű ellenértékét bármely alkalommal és a nyilvánosan elérhető Honlapon való megjelenéssel egy időben azonnali hatállyal, külön indoklás nélkül bármikor megváltoztathatja.

A PontBoltban kizárólag a PontSzámlákon vezetett pontokért lehet vásárolni.

A PontBoltban átmeneti készlethiány előfordulhat. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy átmeneti készlethiány esetében helyettesítő terméket ajánljon fel, vagy a megrendelt termék értékét manuálisan visszaírja a megrendelő PontSzámláján. A Honlapon előforduló esetleges elírásból adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **Kuponok, pontbeváltás**

A Szolgáltató a fenntarthatóság jegyében, már nem juttat papír alapú kuponokat az iskolákba, azonban amennyiben még van az iskolában ezekből a kuponokból azokat felhasználhatja a Kapcsolattartó. Emellett a kapcsolattartónak bármikor lehetősége van a digitális kuponok használatára.

Szolgáltató semmilyen nemű felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a Felhasználó felé, amennyiben nyomtatott kupon hiánya, vagy bármilyen jellegű pont jóváírás elmaradása miatt a pontbeváltás késedelmet szenved és közben a PontBolt készletének összetételében vagy áraiban változás állna be.

A pontbeváltás során a Szolgáltató a Tanuló személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen felhasználásért való felelősségét kizárja. A pontbeváltást akadályozó műszaki hiba esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül gondoskodik a hiba kijavításáról.

A használt sütőolaj gyűjtése kapcsán, az oktatási intézmény eldöntheti, hogy hulladékok után jóváírt a pontokat beváltja a PontBoltban, vagy a tanév végén alapítványi támogatásként kéri azt.

### **Termék kiszállítása**

A PontBoltban megrendelt elektronikus termékek megküldése a Tanuló által a Szolgáltató számára legutóbb megadott e-mail címre-, a postai küldemények kiküldése mindig a Tanuló iskolájának postai címére történik, amelyet a Tanuló a Kapcsolattartó tanártól vehet át. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a postai címen a Kapcsolattartó tanár nem tudja átvenni a küldeményt. A postai költségeket a Szolgáltató vállalja, kizárólagosan viselni.

A termékek minden esetben az iskolába kerülnek kiszállításra, melyeket a Kapcsolattartó tanártól lehet átvenni. A Szolgáltató a megrendelt terméknek a Kapcsolattartó tanár részére történő átadással szolgáltatási kötelezettségét teljeskörűen teljesítette, a Kapcsolattartó tanár magatartásáért a Tanulóval szemben nem felel. Amennyiben a diák iskolája még nem regisztrált, abban az esetben is az iskolába érkezik a megrendelt termék a diák a nevére. A Szolgáltató által, a nem regisztrált iskolákba kiküldött csomagok diákokhoz történő eljuttatásáért az iskola felel. Egy tanévben legalább 5 kiszállítás várható, a sikeres pontbeváltást követően minden alkalommal megjelenik a következő



kiszállítás várható időpontja. A megrendelt termékekkel kapcsolatos reklamációkat az iskolába történő kiszállítást követő 10 munkanapon belül fogadja és kezeli a Szolgáltató. Amennyiben a megrendelt termék helyett a megrendelttől eltérő termék került kiszállításra, azt a Szolgáltató legkésőbb a következő kiszállításig köteles kicserélni a megrendelt termékre, vagy ha ez nem oldható meg, a megrendelő Tanulóval/Tanárral egyeztetett termékre. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a leszállított termék hibái vonatkozásában, a Tanuló a hibás termékekkel kapcsolatos szavatossági igényüket a Kapcsolattartó tanáron keresztül közvetlenül a termék gyártóival/forgalmazóival szemben érvényesíthetik, melynek során őket a Szolgáltató támogatni köteles.

## **8. Jogok és kötelezettségek**

### **8.1. Tanulók jogai, kötelezettségei**

A Tanulók jelen ÁSZF és az elválaszthatatlan mellékletét képező mindenkor hatályos és érvényes szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglalt módon jogosultak a jogaikat gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni a kötelezettségeiket. A Tanulók kizárólag a szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően vehetnek részt a Szolgáltató által szervezett Programban.

A Tanulók kizárólag jelen ÁSZF és elválaszthatatlan mellékletét képező szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltak alapján jogosultak hulladékot, illetve pontokat gyűjteni, pontokat beváltani a PontBoltban.

A Tanulók kötelesek a bejelentkezéshez szükséges becenevet (azonosítót), jelszót titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Tanuló, illetve törvényes képviselője teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató szerverén az általa elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért.

A Tanulók nem élhetnek vissza semmilyen módon a Honlappal, vagy bármely, a Program igénybevétele során szerzett információval. Nem tölthetnek fel a honlapra olyan anyagokat, amelyek vírus, egyéb kártékony kódot tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek. Nem használhatnak olyan berendezést, szoftvert, kódot vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Honlap rendeltetésszerű használatába.

A Tanulók jogosultak saját adatlapjukra profilképeket feltölteni. A fotók nem tartalmazhatnak feliratokat, melyek személyes adatokat tartalmaznak (pl.: telefonszám, e-mail cím, stb.). A Tanulók nem jogosultak olyan képet vagy bármely más olyan anyagot közzétenni, amely ellentétes bármely jogszabállyal, rendelkezéssel, szabályzattal, vagy bármely harmadik személy jogait sérti, ideértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat. A Tanulók adatlapját és profilképét a többi Tanuló nem láthatja, a Tanulók profilképe kizárólag akkor lesz látható a többi Tanuló számára, amennyiben felkerül a „Toplistára”. Ennek feltételeit a Honlap tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szelektív gyűjtésről szóló Tájékoztatóban foglaltakat bármikor módosítsa. A Szolgáltató a módosításáról e-mailben tájékoztatja a Tanulókat legkésőbb a módosítást követő 3 munkanapon belül.

## 8.2. Kapcsolattartó tanárok jogai kötelezettségei

A Kapcsolattartó tanárok a mindenkor hatályos és érvényes Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló Tájékoztatóban foglalt módon jogosultak a jogukat gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni a kötelezettségeiket. A Kapcsolattartó tanárok kizárólag a fent említett Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően vehetnek részt a Szolgáltató által szervezett Programban. A Kapcsolattartó Tanárok szerepéről szóló Tájékoztató jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, az abban foglaltak kötelezőek a Kapcsolattartó tanárookra nézve. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. A Szolgáltató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről szóló Tájékoztató módosításáról e-mailben informálja a Kapcsolattartó tanárokat legkésőbb a módosítást követő 3 munkanapon belül.

A Kapcsolattartó tanárok kötelesek a bejelentkezéshez szükséges becenevet (azonosítót), jelszót titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Szolgáltató nem felel. Az iskolai hulladékgyűjtő edények megfelelő tárolása és lehetőség szerinti tisztán tartása a Kapcsolattartó tanárok kötelezettsége.

Kapcsolattartó tanárok nem élhetnek vissza semmilyen módon a Honlappal, vagy bármely, a Program igénybevétele során szerzett információval. Nem tölthetnek fel a honlapra olyan anyagokat, amelyek vírust, egyéb kártékony kódot tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek. Nem használhatnak olyan berendezést, szoftvert, kódot vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Honlap rendeltetésszerű használatába.

## 9. Szerzői jogvédelem, felelősség

A Szolgáltató honlapja, illetve annak tartalma, bármely részlete szerzői jogvédelem alatt áll, az azokkal kapcsolatos jogok gyakorlására kizárólagosan a Szolgáltató jogosult. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a honlap tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában többszörözni, átruházni, terjeszteni vagy átdolgozni. A Szolgáltató hozzájárul a honlap tartalmának, kivonatainak letöltéséhez, illetve kinyomtatásához otthoni, nem kereskedelmi célú felhasználás céljából.

A Honlap tartalma az eredetileg megfogalmazottak szerint, változtatás nélkül értendő. Figyelemmel arra, hogy előfordulhat, hogy a Honlapon a Szolgáltató akaratától és ráhatásától független változtatás történik, ezért – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a Szolgáltató a Honlap tartalmának pontosságára, megbízhatóságára, aktualitására, a honlapon elhelyezett hirdetésekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapot, annak tartalmát bármikor egyoldalúan módosítsa, elérhetőségét korlátozza, megszüntesse, és nem garantálja a Honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz Felhasználó adatainak védelme érdekében. Az adatok mentéséről, az adatbázisok biztonságáról, a folyamatos fejlesztésekről Szolgáltató gondoskodik, de nem felel semmilyen kárért, melyet az internet működéséből adódó hardver, szoftver vagy hálózati hibából, illetve a Felhasználók által a honlap helytelen kezeléséből fakadó meghibásodások okozhatnak. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azokért a károkért,

költségeikért, veszteségeikért, amelyek a honlapjával kapcsolatban, azok használatából vagy használhatatlanságából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, számítógépes vírusból, üzemzavarból, vagy más hasonló okból következnek be. A Szolgáltató kötelezettséget vállal ugyanakkor arra, hogy a szolgáltatás leállítását okozó hibát legfeljebb 5 munkanapon belül elhárítja.

Szolgáltató jogosult a 2008. évi XLVIII. törvény és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint hirdetést közzétenni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a hirdetés sérti a jogszabályokat, a hirdetést azonnal eltávolítja az oldalról.

#### **10. Hírlevél és SMS, valamint PUSH üzenet küldés**

A hírlevélre feliratkozott és sms értesítést igénylő Felhasználók számára az Szolgáltató ingyenes tájékoztatást, hirdetést küldhet rendszeres időközönként a Felhasználó e-mail címére és mobiltelefonjára. A hírlevélre és sms-re vonatkozó igény bármikor visszamondható a Honlap megfelelő rovatában. Ezt követően az Szolgáltató nem küld hírlevelet vagy sms értesítést a Felhasználónak. A Pontvelem applikációt letöltő Felhasználók PUSH értesítést kaphatnak az alkalmazáson keresztül, amely igény esetén megszüntethető.

#### **11. ÁSZF megszűnésének esetei és feltételei**

Jelen ÁSZF határozatlan időre jön létre, a Felhasználó bármikor, indoklás nélkül jogosult a Programba történt regisztrációját törölni, ebben az esetben vállalja, hogy a Program során a regisztráció törlésének időpontjáig összegyűjtött pontjai elvesznek. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseket (és a Programot) indoklás nélküli megszüntetni, ebben az esetben a jelen ÁSZF hatálya alatt jóváírt pontok a felmondás közzétételét követő 30 napon belül használhatók fel, illetőleg vehetők igénybe. A Program beszüntetéséről a Szolgáltató Honlapon keresztül jogosult értesíteni a Felhasználókat.

#### **12. ÁSZF módosítása**

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

Az ÁSZF módosításáról az Szolgáltató a honlapon tájékoztatja a Felhasználókat. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a Felhasználókat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Amennyiben a Felhasználó, illetve törvényes képviselője a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény szerinti tájékoztatásban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani. A határidő lejártá után az ÁSZF módosítását a Felhasználó, illetve törvényes képviselője részéről elfogadottnak kell tekinteni.

#### **13. Adatvédelem**

Lásd jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező külön okiratba foglalt Adatvédelmi tájékoztatót.

#### 14. Egyéb rendelkezések

A Felhasználó a Szolgáltató programjával kapcsolatos észrevételeit, vagy a Program fejlesztésére vonatkozó ötleteit e-mailben jogosult eljuttatni a Szolgáltatónak. Felhasználó ezzel feljogosítja a Szolgáltatót, hogy Felhasználó ötleteit, észrevételeit további kompenzáció nélkül, ingyenesen, területileg, időben, a felhasználás módjára és mértékére nézve korlátozás nélkül felhasználja, változatlanul vagy átdolgozott formában a Programba beépítse.

A hulladékgyűjtő verseny célja elsősorban a háztartásokban keletkező hulladék begyűjtése. Ezért nem lehet az adott oktatási intézményen kívül (pl. üzletekben) elhelyezett gyűjtőedényekben lévő mennyiséget a versenyben felhasználni. Az adott oktatási intézményen kívül lévő elemgyűjtő edényeiből való gyűjtés a versenyből való kizárást vonhatja maga után! A gyűjtőedényeket kizárólag a FoReGo logisztikai partnerünk ürítheti, amennyiben más cég szállítja el ezeket a hulladékokat, adott mennyiségek, nem számítanak a gyűjtőversenybe és GyűjtőPontok sem járnak érte.

Jelen szerződésben foglalt bármely jog Szolgáltató által történő késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen szerződés **elválaszthatatlan mellékletét** képezi a külön okiratba foglalt **Tájékoztató a Kapcsolattartó tanárok szerepéről, Tájékoztató a szelektív gyűjtésről, Együttműködési megállapodás, Verseny és díjazás tájékoztató, Adatvédelmi tájékoztató**, a honlapon található az Szolgáltató által közzétett minden információ. A Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezen dokumentumoknak, tartalmaknak megfelelően gyakorolják jogaikat, teljesítik kötelezettségeiket.

Budakeszi, 2022. szeptember 1.