



Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos 2018. május 25-től.

1. Adatkezelő adatai, elérhetősége:

Név: PontVelem Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 2092 Budakeszi, Fő utca 229.

E-mail: pontvelem@pontvelem.hu

Céggjegyzékszám: Cg.13- 09- 145720

Adószám: 23281345-2-13

Ügyvezető igazgató: Matolcsy Miklós

Adatkezelési nyilvántartási azonosító a honlapon történő regisztrációra: NAIH 114206/2017

Adatkezelési nyilvántartási azonosító a hírlevelek küldésére: NAIH 114301/2017.

Továbbiakban „PontVelem”, „Adatkezelő”, „mi” vagy bennünket”)

2. Bevezetés

A személyes adataid védelme során nekünk az a legfontosabb, hogy a lehető legkörülményesebben járjunk el és a legnagyobb biztonságban kezeljük azokat. Ezért készítettük el ezt az adatkezelési tájékoztatót is.

A PontVelem Okos Program (továbbiakban „Program”) egy ingyenes országos program általános iskolás diákoknak és tanáraiknak, bevonva a diákok szüleit is. A program játékos formában ösztönöz a szelektív hulladékgyűjtésre és a fenntartható életmódra, valamint a karitatív tevékenységre.

Adatvédelmi irányelveink jelen, frissített verziója 2018. május 25-én lép hatályba. Az adatkezelés irányelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, mint az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vagy a GDPR (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről).

Az általad, mint Felhasználó által önkéntesen rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az alábbi adatkezelési és adatvédelmi elvek és feltételek szerint kezeljük.

3. A kezelt adatok köre

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyeket a www.pontvelem.hu weboldalon (továbbiakban „Weboldal”) történő regisztráció során megadtál nekünk, illetve a weboldalon található on-line áruházból (PontBoltból) történő pontbeváltás, Pontbank tranzakció vagy rendezvényre történő regisztráció során megadtál.

Nagyon fontos, hogy ha nem múltál el 16 éves, akkor a jogszabályoknak megfelelően szükségünk van a törvényes képviselőd hozzájárulására, amelyet a törvényes képviselő az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően bocsát részünkre. Figyelembe véve az elérhető technológiát minden ésszerű erőfeszítést meg fogunk tenni, hogy ilyen esetekben ellenőrizzük, hogy a hozzájárulást valóban a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte. A 16. életévét betöltött kiskorú nyilatkozatához nem szükséges a törvényes képviselő hozzájárulása.

A személyes adataid kezeléséhez való hozzájárulással elfogadod weboldalon történő látogatás, feliratkozás, regisztráció során, megadott adataid kezeléséhez önkéntes és kifejezett hozzájárulásodat adod.

Az adataid kezeléséhez adott hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod, a tájékoztatóban megadott módokon, például a pontvelem@pontvelem.hu email címre küldött kéréssel.

A pontvelem.hu oldalon végezhető online tevékenységek egy részét kizárólag pontvelem.hu regisztrációval lehet végezni. Regisztráció nélkül vagy, ha visszavonod a hozzájárulást az adatkezeléshez, akkor bizonyos tevékenységekre, amelyek a PontVelem Okos Program tagsággal járnak, a pontvelem.hu oldalon nem lesz a továbbiakban lehetőséged, az addigi adataid, így különösen a pontjaid, törlődnek, azokat készpénzre nem válthatod.

Online regisztrációnál megadható adatok

A regisztráció során az alábbi adatokat kérjük, kezeljük és tároljuk

- hogy diákként, tanárként, vagy támogatóként regisztrálsz
- vezeték és keresztnéved,
- e-mail címed,
- születési dátumod,
- nemed,
- iskolád nevét, címét,
- osztályod számát,
- mobiltelefonszámodat (nem kötelezően megadandó adat).

Az adatbázis a fentieken kívül tartalmazza, hogy a kértél e-mail hírlevelet. Emellett a mobiltelefonszám megadását követően jóváhagyhatja a diák, hogy szülei beleegyezésével SMS-t kapjon a PontBolt tranzakciókról és a PontVelem Okos Programról.

A Weboldalon, az iskolák aktivitása és a hulladékok gyűjtése kapcsán gyűjtött adatok

Bizonyos esetekben, a regisztráció során megadott adataid egy részét megjeleníthetjük az oldalon, jelen ÁSZF szülői jóváhagyását követően.

Ennek célja kizárólag a tájékoztatás, az iskola alá regisztrált diákok számának és listájának megjelenítése, illetve az iskola alatt hulladékot gyűjtő diákok megjelenítése a toplistákon is. A díjazás miatt, a biztos beazonosítás érdekében, bizonyos versenyek esetén, meg kell jelenítenünk a neved és az osztályod is.

A Weboldalon PontBoltban történt pont beváltásakor gyűjtött adatok

A pont beváltás során tárolt adatok, hogy milyen termékre váltottad be a pontjaid, mi a beváltás dátuma és a beváltott pontok mennyisége.

A Weboldalon PontBankban történt pont tranzakciókról gyűjtött adatok

A PontBank használata közben a Felhasználó által indított tranzakciók típusát (utalás, adományozás) dátumát és értékét mutató adatokat kezeljük.

Webanalitika

A pontvelem.hu is használ cookie-kat, hogy a kellemesebb élményben legyen részed, amikor az oldalunkon jársz. A cookie-k a böngészésre használt eszköznek paramétereiről, annak böngészőjéről, valamint az esetleges beállításaidról, korábbi látogatásaidról tárolhatnak információkat.

Ezen túl a weboldal cookie-kat, azaz sütitet helyezhet el a Felhasználó böngészésre használt eszközén, amire a weboldal figyelmeztet az első belépéskor. Fontos, hogy ezek a cookie-k nem nálunk, hanem a Felhasználó böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így lehetőséged van bármikor letiltani, törölni ezeket. Ha a cookie beállításait szeretnéd kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngésződben teheted meg. Általában az Eszközök> Beállítások> Adatvédelem beállításai alatt állítható be, hogy milyen követési funkciókat engedélyezzen/tiltson az eszköz.

A PontVelem a Facebook Pixelét használja a Facebook hirdetések hatékonyságának növelésére. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A Pixel a hirdetésekre való kattintással úgynevezett remarketing listákat hoz létre, amik nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják. Célja a közösségi média felületeken történő reklámozás és a Weboldalainkon történő közösségi megosztás és kapcsolódás lehetővé tétele. Ezek a cégek a saját céljaikra is használhatják az adataidat, köztük profilozásra és más hirdetésekkel való megcélzásra is.

A forgalmi statisztikák készítésére a Google Analytics fut a weboldalon. Ha nem szeretnéd, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásaidról, telepítheted

a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript szkriptjeit, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha telepítetted a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem veszel részt. Ha le szeretnéd tiltani a Google Analytics webes tevékenységét, keresd fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítsd a bővítményt böngésződhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintsd meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Profilt építünk marketing célból

Azt figyeljük, hogyan használod a weboldal egyes részeit. Minél több részt használsz (Pontbolt, Pontbank, Kvizek, tudásversenyek) minél több területen (környezetvédelem, karitatív tevékenységek) annál szélesebb körben valósul meg a program társadalmi haszna. A profilépítés az általad megadott adatok és a weboldalon kezelt alkalmazások statisztikai alapján történik. Az adatok alapján manuálisan kézzel beállított szűrők alapján küldünk hírlevelet, az adatokhoz is csak manuálisan riportokon keresztül férünk hozzá. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés nálunk nincs.

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Kapcsolatba lépni és együttműködni veled

PontVelem a Felhasználók által rendelkezésére bocsátott 3. pont alatt felsorolt személyes adatokat a PontVelem által végzett

- kampányok folytatásához,
- piackutatásokban, kérdőívekben és egyéb piackutatási aktivitásokban való részvételre meghívás,
- a Felhasználókkal a program működéséről folytatott személyes kapcsolattartás kezdeményezése,
- online tudásversenyek, kvizek kitöltésére való felhívás
- gyűjtőversenyek és toplisták megjelenítése
- valamint saját célú reklámanyagoknak

küldésének céljából kezeli. A fenti célok érdekében rendszeresen küldünk hírleveleket, ajánlatokat, valamint egyéb hirdetési anyagokat közvetlen megkeresés módszerével, így különösen e-mailben, vagy postai úton, esetlegesen telefonon, SMS, MMS útján. A PontVelem rendszeresen hírlevélben, illetve SMS-ben értesíti újdonságairól azokat a Felhasználókat, akik a hírlevél és SMS küldését kérték. A hírlevél és SMS szolgáltatásról való feltétlen leiratkozást a PontVelem a weboldalon, regisztrációd alá belépve biztosítja. A PontVelem applikációt letöltő felhasználók push értesítést is kaphatnak. Kérésre ez az értesítés is bármikor megszüntethető.

Statisztikák készítése

Statisztikák, elemzések készítése, döntések előkészítése. Ez alapján csinálunk fejlesztéseket, hogy valóban érvényesüljön a Program társadalmi haszna.

Az adatkezelés jogalapja

A PontVelem által végzett adatkezelés az általatok, az ÁSZF, a szabályzatok és e tájékoztató teljes ismeretében tett előzetesen, önkéntesen megadott kifejezett hozzájárulásotokon alapul. Az ÁSZF és a szabályzatok elérhető a regisztráció során, illetve a <https://www.pontvelem.hu/szabalyzatok-tajekoztatok> oldalon.

5. Az adatkezelésre jogosultak és a kezelt adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre

Az adatkezelésre a Felhasználók hozzájárulása alapján a PontVelem által végzett adatkezelési tevékenység során az alábbi természetes személyeknek van hozzáférése a Felhasználók által rendelkezésre bocsátott személyes adatokhoz: a PontVelem mindenkor alkalmazotti köre és a mindenkor rendszergazdai, weblap üzemeltetési szolgáltatással megbízott partnere.

A hírlevelek tömeges kiküldése a www.pontvelem.hu adminisztrációs felülete alól történik.

Weblap üzemeltetése során adatheldolgozókat veszünk igénybe, melynek személyéről annak változása esetén, jelen tájékoztató frissítésével adunk tájékoztatást.

6. Adatheldolgozók

Szerver elhelyezés szolgáltatás

Név: RACKFOREST KFT.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Adószám: 14671858-2-43

Telefon: +36 70 362 4785

Email: info@rackforest.com

Tárolt adatok: Weboldalon keletkezett adatok

Műveletek: Szabványos rack szekrényben, unit alapon történő szerverbérlés

Tömeges SMS szolgáltatás

Szolgáltatás neve: SeeMe

Jogi személy: Dream Interactive Kft.

Cím: 1027 Budapest, Medve utca 24.

Adószám: 12598582-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-694287

Telefon: +36 1 225 3999

Email: hello@seeme.hu

Tárolt adatok: telefonszám, SMS üzenet tartalma és meta adatai

Műveletek: tömeges sms szolgáltatás a Webooldal felhasználóinak

Céltartó reklám megjelenítés

Név: Facebook Inc.

Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Telefon: +1 650-543-4800

E-mail: N/A

Weboldal: <https://www.facebook.com/>

Tárolt adatok: weboldal látogatás adatai, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító sűti (cookie).

Műveletek: céltartó reklámok megjelenítése

Webanalitika, céltartó reklám megjelenítés

Név: Google LLC

Cím: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025

Telefon: N/A

E-mail: N/A

Weboldal: <https://www.google.com/>

Tárolt adatok: weboldal látogatás adatai, levelezés, egyedi szerződések és ajánlatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, szűrők alapján táblázatokba megosztott adatai, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító sűti (cookie).

Műveletek: weboldal látogatási adatai elemzése, A/B teszt futtatás, email szolgáltatás, dokumentum menedzsment, naptár szolgáltatás, telefon kontaktok szinkronizálása eszközök között, online táblázat kezelő, céltartó reklámok megjelenítése.

7. Az adatkezelés módja, biztonsága

PontVelem a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott személyes adatakat bizalmasan kezeli és minden ésszerű technikai és szervezési lépést és intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatai biztonsága biztosított legyen, hogy az adataikhoz illetéktelen, az adatkezelésre nem jogosult és az 5.-6. pontban nem nevesített személy ne férhessen hozzá, az adataikat jogosulatlanul ne változtassák meg, ne töröljék, az adataik nyilvánosságra ne kerülhessenek.

Mindent megteszünk az adataik véletlen sérülése, vagy megsemmisülése ellen, illetve hogy annak bekövetkeztekor mielőbb helyreállíthatóak legyenek. A PontVelem olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges.

- Az Információk továbbításakor azok biztonságáról titkosítás használatával gondoskodunk (Secure Sockets Layer, SSL)
- Fizikai, elektronikus és folyamatbeli biztonsági eszközöket is használunk a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és kezeléséhez. Alkalmanként kérhetjük a személyazonosság igazolását is, mielőtt megosztjuk veled a személyes adataid.
- Minden rögzített adat két adathordozóra tükröződik. Az elosztott, redundáns adattárolás biztosítja, hogy egyes hardver eszközök kiesése nem vezet adatvesztéshez.
- Titkosított adatmentés rendszeresen készül, hogy katasztrófa esetén az adatok visszaállíthatósága biztosított legyen.

8. A Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

PontVelem által végzett adatkezelési tevékenységgel kapcsolatosan az alábbi jogokkal és jogorvoslati lehetőségekkel rendelkezel:

Tájékoztatáshoz való jog

Jogod van tájékoztatást kérni a személyes adataid kezeléséről. Ebben az esetben a PontVelem köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást. Az email útján közölt tájékoztatás írásbelinek tekinthető. Az adott évben azonos területre vonatkozó első tájékoztatási kérelem esetén a tájékoztatás ingyenes.

Az hozzáféréshez való jog

Jogod van hozzá, hogy - saját adatai vonatkozásában - betekinthes a nyilvántartásba. A PontVelem regisztráltjai esetében ez bejelentkezés után a honlaphoz való hozzáféréssel és azon belül az „Adataid szerkesztése” menüpont elérésével valósul meg, ahol ellenőrizheted saját adataidat.

Az adathordozáshoz való jog

Kérheted, hogy a rád vonatkozó személyes adatokról tagolt géppel olvasható formában másolatot adjunk ki, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk, ha ez nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az adatok hordozhatóságához a PontVelem biztosítja, hogy a regisztrált Felhasználó a saját adatrekordját elérje, és azt kinyomtathassa.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheted, hogy korlátozzuk az adatkezelést az alábbi esetek valamelyikére hivatkozva:

- vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzed az adatok törlését, helyette inkább kéred azok felhasználásának korlátozását
- Ha már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ha tiltakoztál az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Helyesbítéshez való jog

Kérheted, hogy a rád vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítsük. A helyesbítést a Felhasználó önmaga is elvégezheti az adatrekordjának módosításával.

Az adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Kérheted személyes adatai törlését. A személyes adatot törölni kell,

- ha kezelése jogellenes,
- ha az érintett Felhasználó azt kéri,
- ha a személyes adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korigálható -,
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy ha azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte,
- vagy ha a Felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A Felhasználó által tett hozzájáruló nyilatkozat, hírlevél, SMS és push üzenet esetén is bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. 13 éven aluli kiskorú esetében a törvényes képviselőjének a visszavonó nyilatkozata is szükséges. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonása esetén a PontVelem a nyilatkozó Felhasználó nevét és minden egyéb személyes adatát a saját adatkezelési nyilvántartásából haladéktalanul törli, e személyes adatokat a továbbiakban nem kezeli. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonása, a személyes adatok törlése a honlapon keresztül a regisztrációs fiók törlésével is elvégezhető.

A Pontvelem a helyesbítésről és a törlésről az érintett Felhasználót értesíti. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett Felhasználó jogos érdekét nem sérti vagy lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A tiltakozáshoz való jog

Jogosult vagy, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz személyes adataidnak kezelése ellen, ha

- az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- ha a személyes adatok kezelése kizárólag az mi, vagy egy harmadik fél jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, illetve ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Kötelesek vagyunk - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozás benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt azt megvizsgálni, és annak eredményéről írásban tájékoztatni téged. Amennyiben az nem értesz egyet a döntésünkkel, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhatsz.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A felhasználó jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve,

- ha az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- ha olyan uniós, tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít
- vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Jogorvoslati lehetőségek

Jogaid megsértése esetén bírósághoz fordulhatsz. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Kérésedre tájékoztatunk a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszaiddal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhatsz.

Kártérítés és sérelemdíj

A fentieken túl, ha az Adatkezelő az Felhasználó személyes adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

9. Az adatkezelés időtartama

A személyes adataidat nem fogjuk a szükségesnél hosszabb ideig tárolni.

Az, hogy ez az időtartam mit jelent, függ az adatkezelés céljától, a jogszabályi kötelezettségektől. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, évi rendszerességgel felülvizsgálati, törlési határidőt állapítunk meg. A felülvizsgálat ideje minden év augusztusában esedékes.

Az online regisztráció során megadott személyes adataidat az utolsó bejelentkezésedtől számított 2 évig tároljuk, kezeljük.

Fontos, hogy a regisztrációd minden évben megerősítsd és lépj be a PontVelem regisztrációd alá, vagy a PontVelem applikációba, egyéb esetben a PontSzámládon található pontjaid minden év december 31-én törlésre kerülnek.

A weboldal biztonsági naplófájljait, a Google Analytics és a Facebook pixel által gyűjtött adatokat 90 nap után töröljük a rendszerből.

A Pontbolt és a Pontbank működése során keletkezett adatokat a könyvviteli elszámolásunk részét képezik (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így ezeket összhangban a hatályos jogszabályokkal legalább 8 évig tároljuk.

Részletes leírást az egyes adatkörökről, adatkezelési célokról a 3. és a 4. pontban találsz.